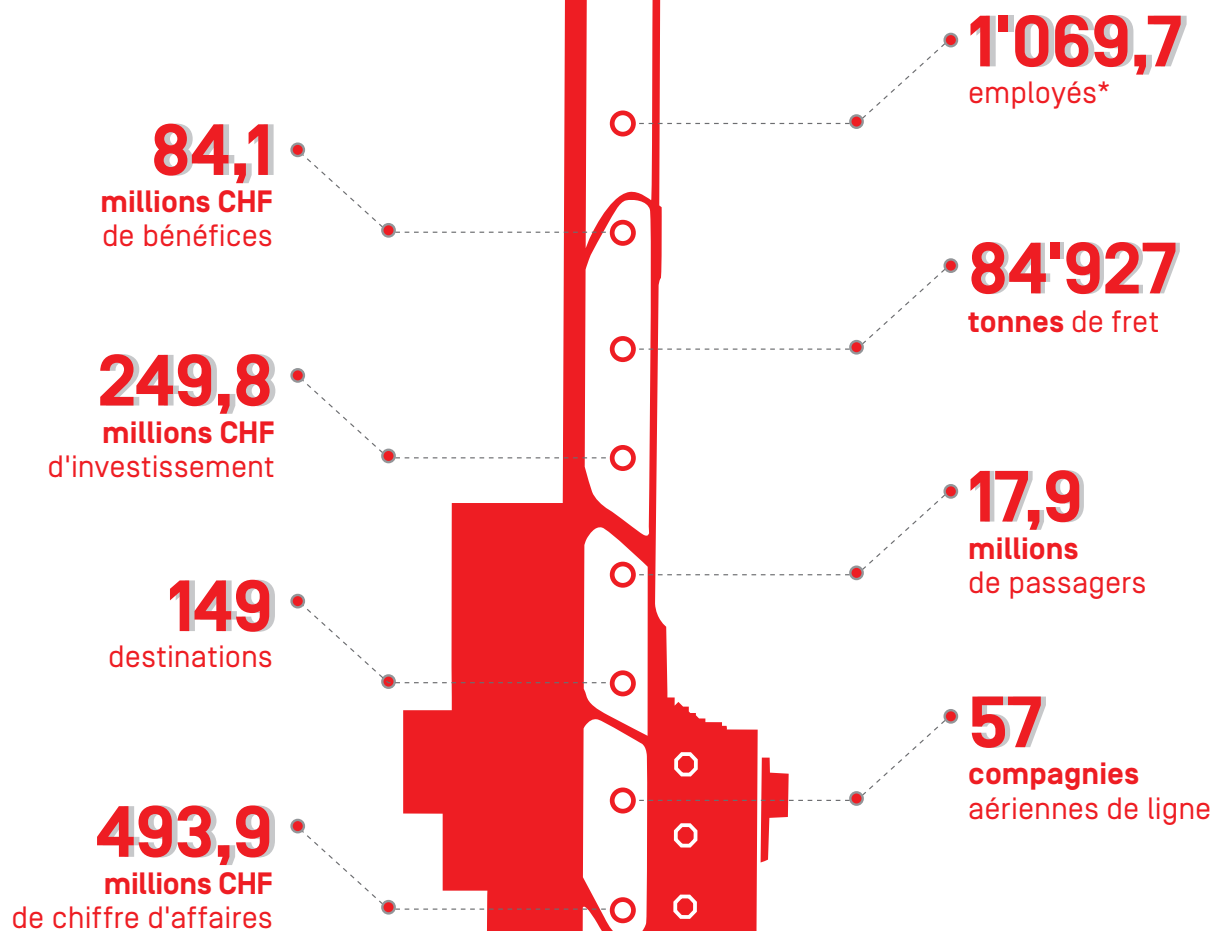


CHIFFRES CLÉS



* Équivalent temps plein



CONSOLIDER L'OFFRE POUR LES PASSAGERS

La qualité de la desserte aérienne est au cœur des échanges entre les équipes de Genève Aéroport et les compagnies aériennes. Avec un large éventail de destinations européennes et l'accès à quelques nouvelles villes en 2019, l'aéroport maintient la densité et la qualité de son offre pour les passagers.

Genève Aéroport poursuit son objectif de vouloir développer la présence de long-courriers afin de répondre au mieux aux besoins de sa clientèle, parmi laquelle on compte les entreprises et la population de la région, mais aussi la Genève internationale.

L'ouverture de ligne vers Nairobi par Kenya Airways en juin 2019 contribue à cet objectif.

Croissance modérée dans un marché européen mature

L'aéroport de Genève a accueilli 17'926'625 passagers en 2019. Un taux de croissance plus faible que l'année dernière, soit 1,4% contre 1,9% en 2018. La maturité du marché européen (prépondérant à Genève) et l'appétence relative des voyageurs pour les transports en avion expliquent cette évolution contenue. Le nombre de mouvements d'avions affiche un recul de 0,6%, pour s'éta-

blir à 186'043 vols (contre 187'162 en 2018). Cette diminution entérine le fait que l'évolution du nombre de passagers est décorrélée de celle du nombre de mouvements. La taille des aéronefs et le taux de remplissage accru expliquent ce phénomène déjà constaté en 2018. La moyenne du nombre de passagers par vol est par conséquent en augmentation: 124 en 2019, contre 123 en 2018 et 118 en 2017.

La compagnie aérienne SWISS poursuit le renouvellement de sa flotte en opérant des avions plus économes en kérosène, plus confortables et

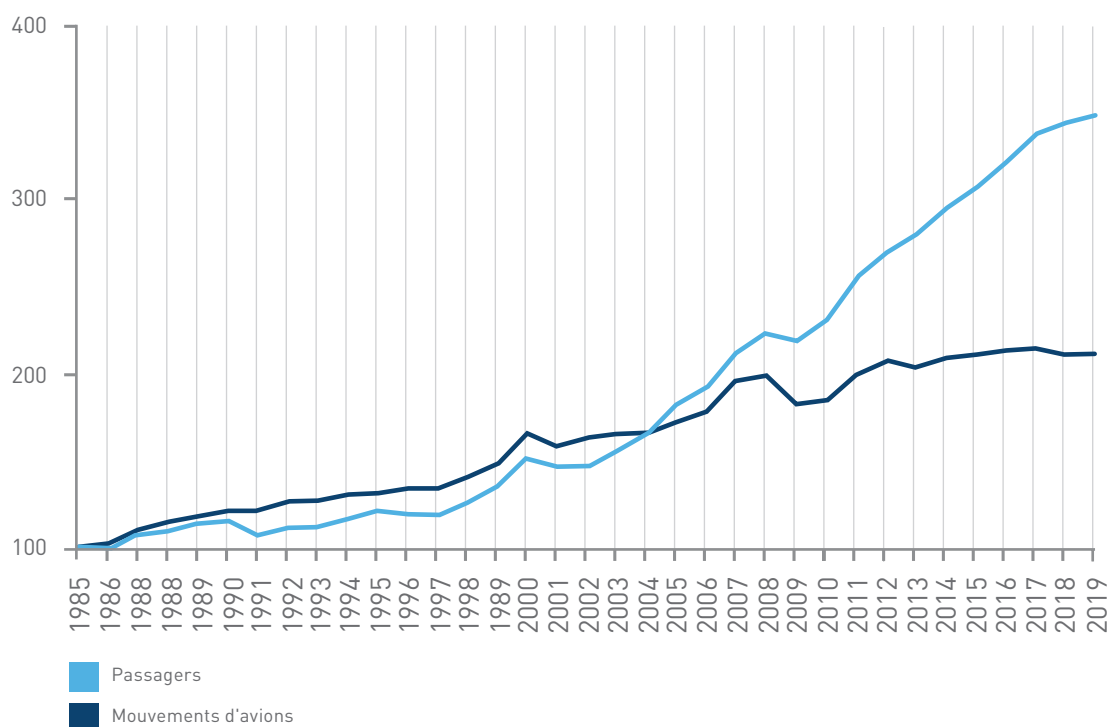
1. RÉSULTAT TRAFIC GLOBAL

Passagers	2019	2018	Variation	Mouvements	2019	2018	Variation
Trafic de ligne*	17'755'766	17'478'801	+1,6%	Trafic de ligne*	143'303	142'316	+0,7%
Trafic charter*	86'126	106'138	-18,9%	Trafic charter*	667	828	-19,4%
Autre trafic commercial	54'818	60'741	-9,8%	Autre trafic commercial	26'442	27'489	-3,8%
Total trafic non commercial	29'915	31'355	-4,6%	Total trafic non commercial	15'631	16'528	-5,4%
Total trafic global	17'926'625	17'677'035	+1,4%	Total trafic global	186'043	187'161	-0,6%

* trafic de ligne et charter passager

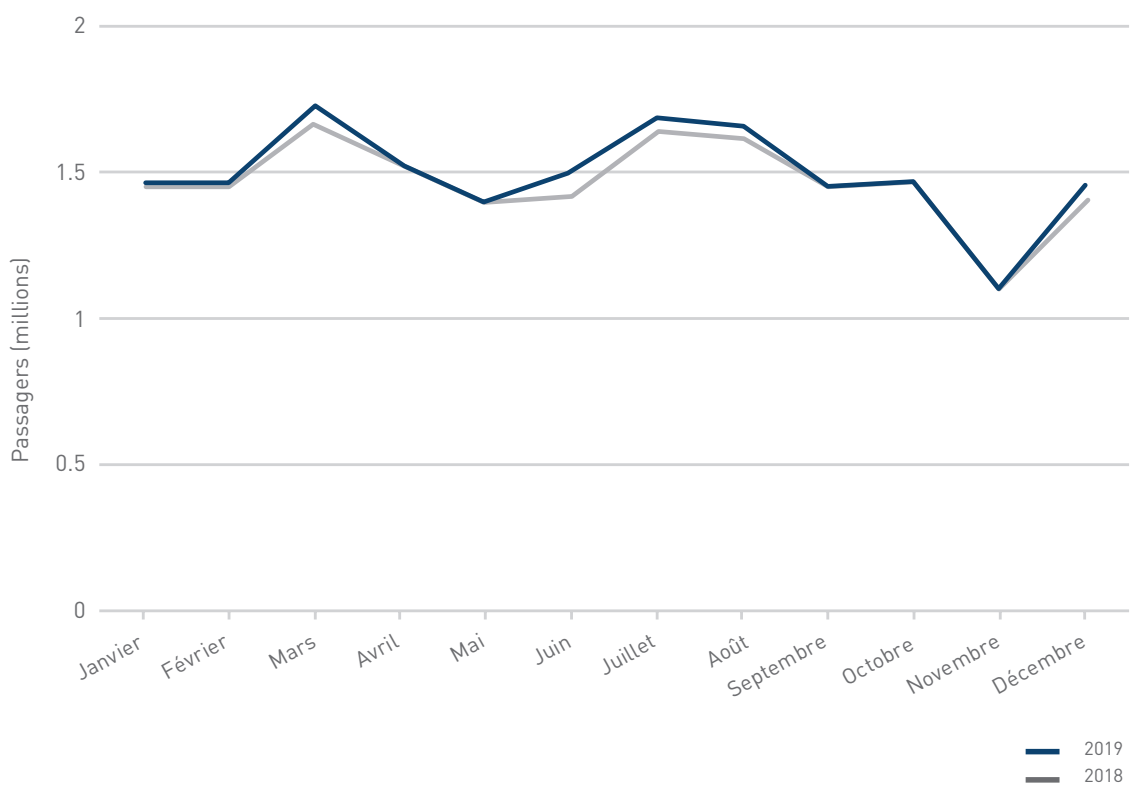
2. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS ET DE MOUVEMENTS

Mouvements d'avions: uniquement le trafic commercial (1985: indice 100)



3. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS PAR MOIS

Tous types de trafic



4. TRAFIC DE LIGNE PAR RÉGION ET PAR PAYS

Destinations	Passagers	Variation
AFRIQUE	458'700	+14,6%
Algérie	40'884	-7,2%
Alger (ALG)	40'884	-7,2%
Egypte	67'881	+17,4%
Le Caire (CAI)	41'659	+1,7%
Hurghada (HRG)	24'588	+45,8%
Marsa Alam* (RMF)	1'634	--
Ethiopie	25'033	+96,5%
Addis-Abeba (ADD)	25'033	+96,5%
Kenya	21'197	--
Nairobi* (NBO)	21'197	--
Maurice	9'116	+6,0%
Maurice (MRU)	9'116	+6,0%
Maroc	211'186	+8,9%
Agadir* (AGA)	1'279	--
Casablanca (CMN)	76'318	-2,8%
Marrakech (RAK)	133'589	+15,7%
Tunisie	83'403	+0,3%
Djerba (DJE)	14'560	-0,9%
Tunis (TUN)	68'843	+0,6%
AMÉRIQUES	459'445	+0,9%
Canada	142'634	+1,5%
Montréal (YUL)	142'634	+1,5%
Etats-Unis	316'811	+0,6%
Newark (EWR)	108'800	+5,7%
New York (JFK)	120'427	-0,9%
Washington, DC (IAD)	87'584	-3,2%
ASIE & MOYEN-ORIENT	914'428	-0,9%
Arabie saoudite	72'910	-0,7%
Djeddah (JED)	38'207	-2,4%
Riyad (RUH)	34'703	+1,1%
Azerbaïdjan	5'289	+502,4%
Bakou (GYD)	5'289	+502,4%
Chine	52'368	+4,6%
Beijing (PEK)	52'368	+4,6%
Emirats arabes unis	409'134	-8,1%
Abou Dabi (AUH)	105'847	-1,0%
Dubai (DXB)	303'287	-10,4%
Israël	146'000	+3,7%
Tel Aviv (TLV)	146'000	+3,7%
Jordanie	18'645	+12,2%
Amman (AMM)	14'331	-13,7%
Aqaba* (AQJ)	4'314	--
Koweït	21'658	+27,4%
Koweït (KWI)	21'658	+27,4%
Liban	68'279	-5,7%
Beyrouth (BEY)	68'279	-5,7%
Qatar	120'145	+13,2%
Doha (DOH)	120'145	+13,2%
EUROPE	15'923'193	+1,6%
Albanie	4'480	--
Tirana* (TIA)	4'480	--
Allemagne	1'022'355	-2,7%
Berlin (SXF)	189'441	-1,9%
Düsseldorf (DUS)	73'127	-7,8%
Francfort (FRA)	433'300	+3,9%
Hambourg (HAM)	64'417	-1,3%
Munich (MUC)	262'070	-11,4%
Autriche	286'770	-1,6%
Vienne (VIE)	286'770	-1,6%
Belgique	610'882	+0,8%
Bruxelles (BRU)	610'882	+0,8%
Biélorussie	13'874	+5,3%
Minsk (MSQ)	13'874	+5,3%
Bulgarie	33'674	+2,8%
Sofia (SOF)	33'674	+2,8%
Chypre	4'517	-16,5%

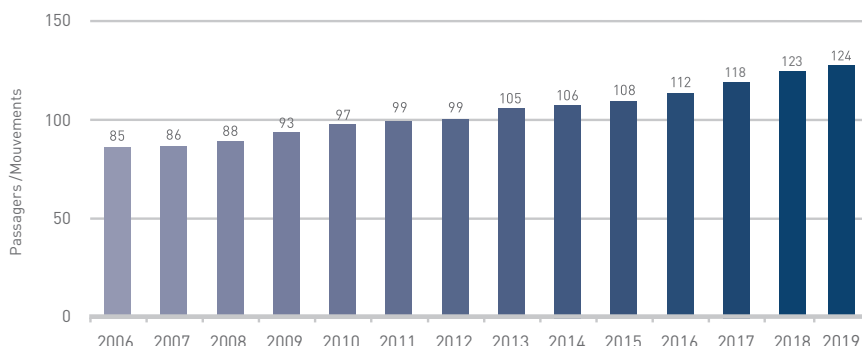
Destinations	Passagers	Variation
Larnaca (LCA)	4'517	-16,5%
Croatie	87'471	+9,8%
Dubrovnik (DBV)	20'497	+11,1%
Pula (PUY)	6'728	+222,4%
Split (SPU)	60'246	+1,9%
Danemark	220'051	+5,6%
Copenhague (CPH)	220'051	+5,6%
Espagne	1'995'423	+1,7%
Alicante (ALC)	123'247	+13,4%
Barcelone (BCN)	637'812	+0,2%
Bilbao (BIO)	19'754	-3,3%
Fuerteventura (FUE)	12'777	+10,6%
Grd. Canarie (LPA)	7'198	-54,9%
Ibiza (IBZ)	57'153	+31,6%
Madrid (MAD)	577'368	+1,6%
Mahon (MAH)	12'288	+11,9%
Malaga (AGP)	179'548	+5,9%
Palma (PMI)	177'965	-3,2%
Saint-Jacques de Compostelle (SCQ)	90'490	-6,8%
Séville (SVQ)	44'337	+6,4%
Tenerife (TFS)	29'151	+2,4%
Valence (VLC)	26'335	-1,1%
Finlande	103'815	+21,5%
Helsinki (HEL)	101'893	+19,8%
Kittilä (KTT)	1'922	+394,1%
France	2'226'387	+1,8%
Ajaccio (AJA)	46'064	+1,8%
Bastia (BIA)	32'526	-2,8%
Biarritz (BIQ)	14'617	-3,0%
Bordeaux (BOD)	213'851	+2,8%
Brest (BES)	665	+100,3%
Caen (CFR)	3'900	+199,5%
Calvi (CLY)	7'619	-2,3%
Figari (FSC)	30'462	+19,0%
La Rochelle (LRH)	9'131	+1,1%
Lille (LIL)	75'261	+10,4%
Nantes (NTE)	206'683	+4,6%
Nice (NCE)	384'320	-1,0%
Paris (CDG)	725'630	+0,6%
Paris (ORY)	331'923	+0,3%
Rennes (RNS)	18'369	+139,7%
Toulon (TLN)	2'052	-45,7%
Toulouse (TLS)	123'314	+0,3%
Grèce	340'265	+4,1%
Athènes (ATH)	213'007	+0,3%
Corfou (CFU)	6'437	-6,9%
Héraklion (HER)	55'559	+0,2%
Kalamata (KLX)	3'435	+77,3%
Mykonos (JMK)	31'202	+30,1%
Santorin (JTR)	19'238	+20,4%
Thessalonique (SKG)	6'753	+14,7%
Zante (ZTH)	4'634	+8,2%
Hongrie	109'153	-3,0%
Budapest (BUD)	109'153	-3,0%
Irlande	144'558	-1,6%
Dublin (DUB)	144'558	-1,6%
Islande	40'486	-20,5%
Reykjavik (KEF)	40'486	-20,5%
Italie	896'255	+1,1%
Alghero (AHO)	5'861	-5,4%
Brindisi (BDS)	102'989	+15,2%
Cagliari (CAG)	41'458	+5,6%
Catane (CTA)	99'160	-2,9%
Florence (FLR)	14'146	+8,4%
Milan (LIN)	33'462	+153,5%
Naples (NAP)	96'876	+1,8%
Olbia (OLB)	68'890	+3,5%
Palerme (PMO)	23'944	-18,1%
Rome (FCO)	323'020	-5,3%
Venise (VCE)	86'449	-5,4%

Destinations	Passagers	Variation
Kosovo	150'455	+16,4%
Pristina (PRN)	150'455	+16,4%
Lettonie	28'223	+2,1%
Riga (RIX)	28'223	+2,1%
Luxembourg	53'931	-2,4%
Luxembourg (LUX)	53'931	-2,4%
Malte	26'434	+0,6%
Malte (MLA)	26'434	+0,6%
Moldavie	8'084	-31,2%
Chisinau (KIV)	8'084	-31,2%
Monténégro	6'289	+0,5%
Tivat (TIV)	6'289	+0,5%
Norvège	55'248	-2,0%
Oslo (OSL)	55'248	-2,0%
Pays-Bas	711'926	+3,8%
Amsterdam (AMS)	703'779	+3,5%
Rotterdam (RTM)	8'147	+31,3%
Pologne	173'238	+18,2%
Cracovie (KRK)	37'135	-3,2%
Varsovie (WAW)	136'103	+25,8%
Portugal	1'379'882	+1,9%
Faro (FAO)	75'707	+18,6%
Funchal (FNC)	3'481	-34,9%
Lisbonne (LIS)	620'798	+1,9%
Porto (OPO)	679'896	+0,5%
République tchèque	60'102	+7,3%
Prague (PRG)	60'102	+7,3%
Roumanie	52'943	+13,3%
Bucarest (OTP)	52'943	+13,3%
Royaume-Uni	3'601'900	+0,8%
Aberdeen (ABZ)	4'460	-43,1%
Belfast (BFS)	19'476	-6,7%
Birmingham (BHX)	105'925	-5,4%
Bournemouth (BOH)	24'463	-13,6%
Bristol (BRS)	210'140	-1,7%
Cardiff (CWL)	3'156	-0,7%
East Midlands (EMA)	4'367	-59,6%
Edimbourg (EDI)	187'715	+2,7%
Exeter (EXT)	2'324	+2,2%
Glasgow (GLA)	16'028	+8,0%
Ile de Man (IOM)	2'068	-4,8%
Jersey (JER)	2'102	-6,1%
Leeds (LBA)	35'200	+9,0%
Liverpool (LPL)	133'404	+7,2%
Londres (LCY)	191'544	-2,0%
Londres (LGW)	810'711	+2,4%
Londres (LHR)	1'062'608	+1,4%
Londres (LTN)	323'077	+2,7%
Londres (STN)	95'198	+7,7%
Manchester (MAN)	270'667	-0,3%
Newcastle (NCL)	51'033	-5,3%
Southampton (SOU)	16'657	-14,8%
Southend (SEN)	29'577	-5,4%
Russie	254'348	-0,1%
Moscou (DME)	55'539	-8,7%
Moscou (SVO)	191'676	+2,1%
Saint-Pétersbourg (LED)	7'133	+15,5%
Serbie	43'724	-3,6%
Belgrade (BEG)	43'724	-3,6%
Suède	105'568	-4,1%
Göteborg (GOT)	3'319	+20,7%
Stockholm (ARN)	102'249	-4,7%
Suisse	635'482	+1,2%
Zurich (ZRH)	635'482	+1,2%
Turquie	378'419	+8,9%
Antalya (AYT)	7'596	+16,3%
Istanbul (IST)	278'170	+0,3%
Istanbul (SAW)	92'653	+45,8%
Ukraine	56'581	-7,0%
Kiev (KBP)	56'581	-7,0%

* Nouvelle destination

5. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS PAR MOUVEMENT

Ligne et charter, passagers uniquement



moins bruyants. Cela contribue aux bons résultats en matière de répartition des avions par classes de bruit, puisque le nombre d'avions de la classe 5 (la moins bruyante) a nettement augmenté, passant de 13,79 % en 2018 à 18,75 % en 2019. Les deux meilleures classes (respectivement 5 et 4) représentent au total 89 % des mouvements d'avions.

Genève-Nairobi quatre fois par semaine

Depuis le 13 juin, un vol long-courrier de Kenya Airways relie quatre fois par semaine l'aéroport de Genève à Nairobi, la capitale kényane. La compagnie souhaite offrir une meilleure

connectivité entre le continent européen et l'Afrique, afin de faciliter le tourisme, les relations d'affaires et les échanges diplomatiques.

Genève est en effet un carrefour renommé de la diplomatie, abritant un grand nombre d'organisations internationales. Nairobi est quant à elle une base africaine des agences internationales des Nations Unies. Cette nouvelle destination crée un lien entre les pôles de l'ONU à New-York, à Nairobi et Genève.

Une campagne de promotion et un concours ont été organisés par informer de l'ouverture de cette nouvelle

destination. Genève Aéroport a aussi créé un événement rassemblant des ministres et des ambassadeurs lors du lancement de cette ligne. A noter que le vol est opéré par un Boeing 787-8 Dreamliner, fleuron de la compagnie aérienne.

Nouveautés de la desserte

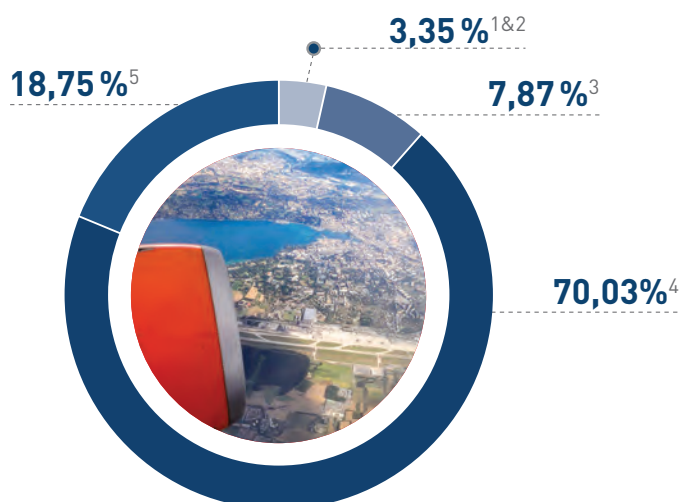
L'année 2019 a vu quelque 120 destinations opérées par 49 compagnies aériennes pendant la saison estivale et 115 destinations durant la période hivernale, réparties entre 53 compagnies. Cela représente peu d'évolution par rapport à 2018 en termes de nombre de destinations desservies, puisque les chiffres étaient de 123 destinations en été et 113 en hiver.

Parmi les offres estivales, on relève l'ouverture de la ligne par easyJet vers Pula (Croatie). SWISS a enrichi son offre en proposant six destinations: Alicante (Espagne/Costa Blanca), Brindisi (Italie/Les Pouilles), Faro (Portugal/Algarve), Ibiza (Espagne/Baléares), Larnaca (Chypre) et Mykonos (Grèce/Cyclades). Ethiopian Airlines a proposé un vol de plus par semaine à destination d'Addis-Abeba.

En hiver, les voyageurs ont pu se rendre à Tirana (Albanie) et à Aqaba (Jordanie) avec easyJet. Le réseau a été complété avec des vols vers Prague (République Tchèque) et Agadir (Maroc). SWISS a quant à

6. RÉPARTITION PAR CLASSE DE BRUIT

Ligne et charter, passagers uniquement (hors vols ferry)



Classes de bruit*	Rotations
1	1
2	4'830
3	11'331
4	100'818
5	26'990

*1 étant la plus bruyante, 5 la moins bruyante.

elle proposé Marsa Alam (Egypte) et Air Mauritius a ouvert un deuxième vol hebdomadaire vers l'île Maurice.

Stabilité globale des marchés et villes les plus plébiscitées

Avec l'ouverture de Nairobi par Kenya Airways en juin 2019 et la quatrième fréquence hebdomadaire vers Addis-Abeba opérée par Ethiopian Airlines,

le marché africain s'est nettement renforcé, marquant une évolution de 14,6% par rapport à 2018. Ce bon résultat reste néanmoins à pondérer par rapport au nombre total de passagers, l'Afrique représentant moins de 3% des quelque 1,9 million de passagers. L'Europe demeure le marché dominant à Genève, attirant presque 16 millions de passagers en

2019, en augmentation de 1,6% par rapport à 2018. Le marché nord-américain (Etats-Unis et Canada) est en légère hausse (+0,9%, pour environ 460'000 voyageurs, alors que celui de l'Asie et du Moyen-Orient fléchit de 0,9% (presque 915'000 voyageurs du fait de la baisse du nombre de passagers des Emirats Arabes Unis).

Concernant le classement des 20 villes les plus visitées, pas de changement dans les 12 premières places, avec pour chacune des dix premières destinations une augmentation du nombre de voyageurs, allant de 3,9% pour Francfort à 0,2% pour Barcelone. Malgré un ralentissement, Dubaï prend la 13^e place devant Vienne et Istanbul, qui perd pour l'occasion deux places. Suivent Manchester (16^e, qui gagne une place) et Munich (qui perd deux places, se retrouvant 17^e). Moscou et New York conservent leurs 18^e et 19^e place. Copenhague, qui était sorti du

7. RÉSULTAT DU TRAFIC FRET ET POSTE

Fret	2019	2018	Variation
Trafic de ligne	55'011	52'896	+4,0%
Trafic charter	3'061	12'233	-75,0%
Fret aérien avionné	58'072	65'130	-10,8%
Fret aérien camionné	22'529	25'417	-11,4%
Total fret aérien	80'601	90'547	-11,0%
Fret postal	4'326	4'723	-8,4%
Total fret aérien et poste	84'927	95'270	-10,9%

8. TRAFIC DE LIGNE PAR COMPAGNIE

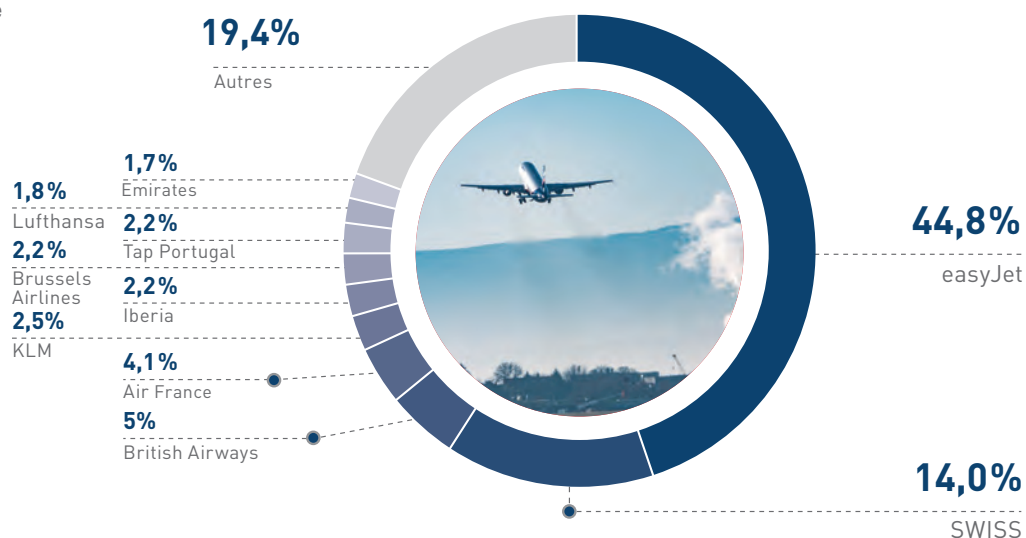
Compagnies	Passagers	Variation
Aegean Airlines	109'005	-5,3%
Aer Lingus	101'176	-0,1%
Aeroflot	191'676	+2,1%
Air Algerie	40'884	-7,2%
Air Baltic	28'223	+2,1%
Air Canada	142'634	+1,5%
Air China	52'368	+4,6%
Air France	732'377	+1,1%
Air Malta	8'313	+0,7%
Air Mauritius	9'116	+6,0%
Air Moldova	8'084	-31,2%
Alitalia	191'640	+20,7%
Austrian	208'637	+0,4%
Åzal		
Azerbaijan Airlines	5'289	+502,4%
Belavia	13'874	+5,3%
British Airways	884'582	+2,5%
Brussels Airlines	383'983	-1,2%
Chair Airlines	9'050	-35,7%
easyJet	7'962'814	+1,2%
Egyptair	41'659	+1,7%
El Al	53'671	+4,4%
Emirates	303'287	-10,4%
Ethiopian Airlines	25'033	+96,5%
Etihad Airways	105'847	-1,0%
Eurowings	82'801	+4,4%
Finnair	101'893	+19,8%
Flybe	17'275	-8,7%
Hop	3'855	-17,2%
Iberia	399'189	+6,6%

Icelandair	21'101	-29,3%
Jet 2	118'755	+4,9%
Kenya Airways*	21'197	--
KLM	446'993	+2,4%
Kuwait Airways	21'658	+27,4%
Lot Polish Airlines	105'313	+6,3%
Lufthansa	320'504	-51,5%
Luxair	53'931	-2,4%
Middle East Airlines	68'279	-5,7%
Norwegian	49'151	-6,9%
Pegasus	100'249	+43,1%
Qatar Airways	120'145	+13,2%
Rossiya	3'178	+11,5%
Royal Air Maroc	76'318	-2,8%
Royal Jordanian	14'331	-13,7%
SAS		
Scandinavian Airlines	150'411	+0,8%
Saudia	72'910	-0,7%
SWISS	2'487'200	+20,6%
Tap Portugal	389'203	+0,5%
Thomas Cook	5'304	-48,9%
Transavia Airlines	8'147	+31,3%
Transavia France*	2'825	--
Tunisair	83'403	+0,3%
Turkish Airlines	278'170	+0,3%
Ukraine International	56'581	-7,0%
United Airlines	196'384	+1,5%
Vueling	179'273	-21,7%
Wizz Air	86'617	+9,0%
Total	17'755'766	

*Nouvelle compagnie aérienne

9. PARTS DE MARCHÉ PAR COMPAGNIE

Trafic de ligne



classement au profit de Bristol en 2018, revient à la 20^e place.

Solidité des parts de marché par compagnie et alliance

La compagnie easyJet reste leader à Genève, avec une part de marché de 44,8 %, contre 45 % en 2018. La diminution de part de marché de Lufthansa (de 3,8 % en 2018 à 1,8 % en 2019) est due au transfert d'opérations de vols vers SWISS, qui voit sa part de marché augmenter à 14 % en 2019, contre 11,8 % en 2018. British Airways conserve sa troisième position avec 5 %, suivi par Air France (4,1 %), KLM (2,5 %), puis Iberia, TAP Portugal et Brussels Airlines, toutes les trois à 2,2 % mais avec quelques milliers de voyageurs de différence pour chacune. Lufthansa (1,8 %) et Emirates (1,7 %) complètent

ce top 10. Les autres compagnies aériennes se partagent les 19,4 % de parts de marché. Les parts de marché par alliance restent identiques à 2018, à savoir 27 % pour Star Alliance, 10 % pour Sky Team et 8 % pour Oneworld. La majorité des parts de marché sont détenues hors alliance, à 55 %.

Retour à l'équilibre du fret

Après avoir connu une forte croissance ces dernières années, le fret enregistre un ralentissement global de l'activité sur l'année 2019, de l'ordre de 10,9 %, pour un volume de 84'927 tonnes. La conjoncture économique internationale – en particulier les relations entre la Chine et les Etats-Unis – a pesé sur les échanges mondiaux. De nombreux aéroports ont souffert de cette tension commerciale.

La baisse s'est principalement manifestée tant au niveau des marchandises en transit, accusant une diminution de 14,8 %, que sur le fret à l'import, lequel a aussi diminué dans une proportion similaire (14,7 %). En revanche, l'export de marchandises a relativement bien résisté, avec une diminution contenue de 3,7 %. Une bonne nouvelle qui témoigne de la résilience de l'économie locale dans un contexte mouvementé.

L'ouverture du vol long-courrier vers Nairobi, opéré par Kenya Airways depuis juin 2019, permet d'offrir de nouvelles capacités pour le transport de marchandises. A noter aussi les travaux réalisés en fin d'année 2019 dans la halle de fret au niveau export, afin d'améliorer les processus d'acceptation des marchandises, aussi bien en termes de sûreté que de rapidité.

10. TOP 20 DES DESTINATIONS PAR VILLE

Trafic de ligne

Villes	Passagers	Variation	Villes	Passagers	Variation
Londres	2'512'715	+1,7%	Nice	384'320	-1,0%
Paris	1'057'553	+0,5%	Rome	323'020	-5,3%
Amsterdam	703'779	+3,5%	Dubai	303'287	-10,4%
Porto	679'896	+0,5%	Vienne	286'770	-1,6%
Barcelone	637'812	+0,2%	Istanbul	278'170	+0,3%
Zürich	635'482	+1,2%	Manchester	270'667	-0,3%
Lisbonne	620'798	+1,9%	Munich	262'070	-11,4%
Bruxelles	610'882	+0,8%	New York	229'227	+2,1%
Madrid	577'368	+1,6%	Copenhague	220'051	+5,6%
Francfort	433'300	+3,9%	Bordeaux	213'851	+2,8%

11. RÉPARTITION PAR ALLIANCE EN 2019

Trafic de ligne

27%

Star Alliance

10%

Sky Team

8%

OneWorld

55%

Hors alliance



Au-delà des compagnies aériennes membres des trois principales alliances, Genève Aéroport accueille plusieurs autres compagnies hors toute alliance, qui représentent au total 55% du trafic.

11%
Autres

1%
Ethiad Airways

1%
Jet 2

2%
Vueling

3%
Emirates

82%

easyJet

