



Technologies

CATALOGUE DE PRESTATIONS

Table des matières

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Réseau | 3 |
| 1.1 | Accès Internet WiFi Professionnel | 3 |
| 1.2 | Accès WiFi « Internet Access Only » | 5 |
| 1.3 | Accès Internet public WiFi Hotspot | 7 |
| 1.4 | Connexion au réseau VLAN Genève Aéroport / interne | 8 |
| 1.5 | Connexion Internet | 9 |
| 1.6 | Fibres optiques | 10 |
| 1.7 | Cuivre télé-réseau | 11 |
| 2 | Prestations téléphoniques | 13 |
| 2.1 | Service de téléphonie mobile (GSM / UMTS) | 13 |
| 2.2 | Service de téléphonie fixe | 14 |
| 2.3 | Location de terminaux fixes | 17 |
| 3 | Radios | 19 |
| 3.1 | Service de communication radio numérique (TETRA) | 19 |
| 3.2 | Vente d'accessoires radio numériques (TETRA) | 21 |
| 4 | Vidéo surveillance | 23 |
| 4.1 | Location d'infrastructure vidéo | 23 |
| 4.2 | Divers – location de sono mobile | 25 |
| 5 | AIMS (Airport Information Management System) | 26 |
| 5.1 | FIDS (Flight Information Display System) | 26 |
| 5.2 | Droits d'accès | 27 |
| 5.3 | Création de pages personnalisées | 28 |
| 5.4 | Lien de données entre AIMS+ et les systèmes d'un partenaire | 29 |
| 6 | CUTE (Common User Terminal Equipment) | 30 |
| 6.1 | Utilisation CUTE/CUSS | 30 |
| 6.2 | Location équipements | 31 |
| 7 | Hébergement | 32 |
| 7.1 | Location/occupation unités de rack U / demi-Rack / Rack | 32 |
| 8 | DWH (Data WareHouse) | 33 |
| 8.1 | Rapports personnalisés d'extraction de données (SAP Business Object) | 33 |
| 8.2 | Accès aux rapports personnalisés d'extraction de données (BO) | 34 |
| 9 | aEOS (Logiciel de contrôle d'accès) | 35 |
| 9.1 | Location station aEOS | 35 |
| 9.2 | Droits d'accès aEOS | 36 |
| 10 | Centre d'affaires | 37 |
| 10.1 | Location de salles de conférence et salons | 37 |
| 11 | Prestations du personnel | 39 |
| 11.1 | Technicien | 39 |
| 11.2 | Ingénieurs / Cadres | 40 |

1 Réseau

1.1 Accès Internet WiFi Professionnel

| | | | |
|---|--|---------------------------|-----------------|
| Description | Un service d'accès Internet sans fil professionnel est commercialisé par Genève Aéroport. La couverture WiFi optimale du site de l'aéroport permet d'offrir les avantages de la mobilité aux utilisateurs de ce service. Il est possible de souscrire à des abonnements individuels ou à des abonnements par antenne | | |
| Attributs standards | Le service de base, l'abonnement Internet individuel, inclut : <ul style="list-style-type: none"> • L'accès à une zone d'antennes WiFi sur le site à l'utilisateur qui souscrit à l'abonnement • Une vitesse de connexion rapide, de niveau professionnel • La résolution des incidents • une facturation standard mensuelle | | |
| Attributs optionnels | Sur demande, il est possible de souscrire à un abonnement Internet par zone d'antennes, par exemple pour couvrir les besoins d'un bureau, permettant : <ul style="list-style-type: none"> • L'accès de plusieurs utilisateurs à une antenne WiFi, offrant une mobilité réduite au rayon de l'antenne • Une vitesse de connexion rapide, de niveau professionnel • La résolution des incidents • Une facturation standard mensuelle | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport s'engage à offrir un service de premier ordre en ce qui concerne la couverture du site en antennes, la disponibilité et la sécurité du service et la résolution des incidents. En cas de besoins du client, la prise en charge des investissements éventuels, nécessaires à une amélioration de la couverture du site seront étudiés et discutés entre le client et Genève Aéroport. | | |
| Mesure du niveau de service | | | |
| Nom | Description | Unité de mesure | Objectif |
| Délai d'intervention pour un incident critique | Concerne toutes les pannes engendrant une perte totale du service sur une zone donnée. | Nombre d'heures ouvrables | 8 heures |
| Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone accessible | Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone facilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée. | Nombre d'heures ouvrables | 8 heures |

| | | | | |
|---|---|---------------------------|-------------------|-----------------|
| Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone difficilement accessible | Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone difficilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée. | Nombre d'heures ouvrables | 72 heures | |
| Conditions | Les tarifs appliqués aux utilisateurs de ce service dépendent du type d'abonnement souscrit : l'abonnement individuel ou l'abonnement par antenne WiFi. L'abonnement individuel est lié à un utilisateur et lui donne une mobilité absolue sur le site de l'aéroport. L'abonnement par antenne permet à un nombre défini d'utilisateurs d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une seule antenne. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Nom | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Mise en service de l'abonnement individuel | Frais de mise en service de l'accès Internet sans fil professionnel. | Abo. | Sur demande | Standard |
| Abonnement WiFi Professionnel | Abonnement donnant l'accès à Internet à 10 utilisateurs dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire. | Mois | 500 | Standard |
| Abonnement connexions supplémentaires WiFi Professionnel | Abonnement donnant l'accès à Internet à un utilisateur supplémentaire dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire. | Mois/ connexion | 40 | Option |
| Abonnement Zones supplémentaires WiFi professionnel | Abonnement donnant l'accès à Internet via une zone supplémentaire d'antennes WiFi du site aéroportuaire. | Mois/zone | 100 | Option |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jorge Figueiredo | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

1.2 Accès WiFi « Internet Access Only »

| | | | |
|---|---|---------------------------|-----------------|
| Description | Un service d'accès Internet sans fil est commercialisé par Genève Aéroport. La couverture WIFI est déployée sur une zone géographique restreinte de GA. Il est possible de souscrire à des abonnements individuels ou à des abonnements par antenne WiFi Internet Access Only : | | |
| Attributs standards | Le service de base, l'abonnement Internet individuel, inclut : <ul style="list-style-type: none"> • L'accès à une zone d'antennes WiFi sur le site à l'utilisateur qui souscrit à l'abonnement • Une bande passante de 200MB partagée entre tous nos clients sans limitation. • L'accès s'entend pour une connexion concurrente. • Une facturation standard mensuelle | | |
| Attributs optionnels | Sur demande, il est possible de souscrire à un abonnement supplémentaire permettant : <ul style="list-style-type: none"> • Une connexion internet supplémentaire et concurrente • Une zone d'antennes WiFi supplémentaires • Une facturation standard mensuelle | | |
| Niveau de service | Aucun service étendu ne peut être envisagé à travers ce service. | | |
| Mesure du niveau de service | | | |
| Nom | Description | Unité de mesure | Objectif |
| Délai d'intervention pour un incident critique | Concerne toutes les pannes engendrant une perte totale du service sur une zone donnée. | Nombre d'heures ouvrables | 8 heures |
| Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone accessible | Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone facilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée. | Nombre d'heures ouvrables | 8 heures |
| Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone difficilement accessible | Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone difficilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée. | Nombre d'heures ouvrables | 72 heures |
| Conditions | Non applicable | | |

| Structure des prix | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Nom | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Mise en service de l'abonnement | Frais de mise en service de l'accès WiFi Internet Access Onlyl. | Abo. | Sur demande | Standard |
| Abonnement Internet Access Only | Abonnement donnant l'accès à Internet à un utilisateur uniquement dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire. | Mois | 69 | Standard |
| Abonnement connexions supplémentaires | Abonnement donnant l'accès à Internet à un utilisateur supplémentaire et concurrent dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire. | Mois/ connexion | 10 | Option |
| Abonnement Zones supplémentaires | Abonnement donnant l'accès à Internet via une zone supplémentaire d'antennes WiFi du site aéroportuaire. | Mois/zone | 30 | Option |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jorge Figueiredo | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

1.3 Accès Internet public WiFi Hotspot

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Ce service d'accès à Internet sans fil est proposé aux passagers et visiteurs de l'aéroport et est disponible dans les locaux accessibles au public. Ce service gratuit est fourni en partenariat avec Monzoon, qui est responsable de son bon fonctionnement. Afin de pouvoir accéder à ce service l'utilisateur doit posséder un ordinateur portable compatible WLAN. | | | |
| Attributs standards | Le service vous offre un accès à Internet sur le site de l'aéroport | | | |
| Attributs optionnels | Non applicable | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport met à disposition de Monzoon son réseau d'antennes WiFi et son réseau local. Le mot de passe est valide sur une période de 6 mois. | | | |
| Conditions | Le service est proposé gratuitement pour tous. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Tarif tous clients | Accès Internet HotSpot | -- | 0 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Boch Jérôme | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

1.4 Connexion au réseau VLAN Genève Aéroport / interne

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Connexion réseau dédié sur VLAN Genève Aéroport. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut la mise en place et l'exploitation d'une connexion (1 port entrée – 1 port sortie). | | | |
| Attributs optionnels | Possibilité d'avoir des ports supplémentaires. | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| VLAN | VLAN de base : 1 port entrée et 1 port sortie | Mois | 50 | Standard |
| VLAN + | Ports supplémentaires | Port / Mois | 10 | Option |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jorge Figueiredo | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

1.5 Connexion Internet

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Location de connexion Internet sur le réseau de Genève Aéroport, ainsi que son utilisation et son entretien. | | | |
| Attributs standards | <ul style="list-style-type: none"> Le service de base inclut un pack de connexion à Internet à travers un router fourni par Genève Aéroport et prêt à l'emploi. | | | |
| Attributs optionnels | Le service peut être complété par la location de : <ul style="list-style-type: none"> une (ou plusieurs) adresses IP fixes un (ou plusieurs) switch. | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Connexion Internet | Pack connexion Internet 2Mb/s, y compris le modem | Mois | 70 | Standard |
| IP fixe | Location adresse IP fixe | Mois | 25 | Option |
| Switch | Location switch | Mois | 5 | Option |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jorge Figueiredo | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

1.6 Fibres optiques

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Genève Aéroport dispose d'un dense réseau de FO au sein de la plateforme aéroportuaire. Ce service, qui s'adresse aux concessionnaires de l'aéroport permet la mise à disposition de FO monomodes et multimodes entre tous points de l'aéroport. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la spécification des besoins en matière de liaison FO, la commande et la mise en service de la liaison la mise à disposition d'une paire de FO monomode ou multimode une facturation mensuelle standard ; la facturation est indépendante du volume de trafic la résolution des incidents inhérents à la FO | | | |
| Attributs optionnels | Non applicable | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport s'engage à mettre en service les liaisons dans les meilleurs délais, ainsi qu'à régler le plus rapidement possible les problèmes inhérents à la fibre optique. | | | |
| Conditions | Les prix des liaisons FO (paire de FO) sont forfaitaires (pas d'incidence de la longueur de la liaison). | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| FO monomode | Paire de FO monomode (1800 CHF/an/paire) | Mois | 150 | Standard |
| FO multimode | Paire de FO multimode (1200 CHF/an/paire) | Année | 100 | Standard |
| Patch monomode | Connexion fibre monomode 9/125 Duplex (par point de passage) | patch | 200 | Standard |
| Patch multimode | Connexion fibre multimode 50/125 Duplex (par point de passage) | Patch | 80 | standard |
| Mise en service FO | Établissement de la liaison selon coût réel (main d'œuvre) | heure | 110 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jérôme BOCH | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

1.7 Cuivre téléreau

| | | | | |
|--|---|-----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Genève Aéroport dispose d'un dense réseau de câble Cu au sein de la plateforme aéroportuaire. Ce service, qui s'adresse aux concessionnaires de l'aéroport permet la mise à disposition de câbles Cu 2 paires ou 4 paires entre tous points de l'aéroport. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la spécification des besoins en matière de liaison Cu, la commande et la mise en service de la liaison une facturation mensuelle standard ; la facturation est indépendante du volume de trafic la résolution des incidents inhérents à la liaison Cu | | | |
| Attributs optionnels | Les attributs optionnels sont : <ul style="list-style-type: none"> le droit de passage pour l'utilisation des fourreaux, chemins de câbles et galeries technique de Genève Aéroport dans le cadre de tirage de câble Cu l'abonnement au téléreau (TV) | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport s'engage à mettre en service les liaisons dans les meilleurs délais, ainsi qu'à régler le plus rapidement possible les problèmes inhérents aux câbles Cu. | | | |
| Conditions | Les prix des liaisons Cu sont forfaitaires (pas d'incidence de la longueur de la liaison). | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Cu 2 paires | 2 Paires de Cu | Année | 500 | Standard |
| Cu 4 paires | 4 paires de Cu | Année | 700 | Standard |
| Structure des prix pour la main d'œuvre | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Mise en service Cu | Frais d'établissement de la liaison selon coût réel | Heure | 110 | Standard |
| Structure des prix attributs optionnels | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Droit de passage | Droit de passage pour occupation territoire et galeries (facturation min de 2 cm ² et 100 m soit 100 CHF/an) | cm ² *m*an | 0.50 | Option |
| Téléreau | Abonnement au téléreau (TV) | Mois | 27.90 | Option |

| | |
|-------------------------------|--|
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana |
| Responsable Technique | Jérôme Boch |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch |

2 Prestations téléphoniques

2.1 Service de téléphonie mobile (GSM / UMTS)

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Ce service, proposé aux opérateurs nationaux de téléphonie mobile, offre la possibilité d'étendre la couverture du réseau public au site de l'aéroport par la pose d'équipements intérieurs spécifiques. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la mise à disposition des emplacements d'antenne la mise à disposition des locaux techniques requis | | | |
| Attributs optionnels | Non applicable | | | |
| Niveau de service | Non applicable | | | |
| Conditions | Pour assurer l'extension du réseau public à Genève Aéroport l'emplacement de chaque BS (station de base) et antenne doit être loué auprès de Genève Aéroport. La durée d'un contrat de location est de 5 ans, renouvelable ensuite annuellement. Seul le bénéfice des surfaces louées est inclus dans le contrat de location. Toutes autres prestations sont à la charge du concessionnaire. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Redevance fixe 1 | Sur demande | Année | Sur demande | Standard |
| Redevance fixe 1 | Pour les équipements. Prix sur demande | Année | Sur demande | Standard |
| Redevance variable | Est proportionnelle au trafic passagers | Année | Tx0.005 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Marco Coelho | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

2.2 Service de téléphonie fixe

| | |
|------------------------------------|---|
| Description | <p>Le service de téléphonie fixe (numérique ou analogique) garantit à son utilisateur l'accès à une ligne de téléphonie fixe depuis son poste de travail. La mise à disposition et l'installation des équipements nécessaires au fonctionnement font également parties de ce service. Il est aussi possible de louer des terminaux fixes compatibles avec le central téléphonique (voir description ci-après du service en question).</p> |
| Attributs standards | <p>Le service inclut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la commande, la configuration et le câblage de l'installation de l'équipement (renvois, patchs et programmation au central téléphonique) • la mise à disposition de lignes téléphoniques en sélection directe avec numéros internes à 4 chiffres • les fonctionnalités standards liées à un central téléphonique numérique sont mises à disposition gratuitement. Comme par exemple: le répondeur, la conférence téléphonique, la déviation d'appels, le blocage d'appels sortants et la configuration de groupes d'appels/team • une facturation standard mensuelle • la résolution des incidents par une équipe technique sur site • un conseil personnalisé |
| Attributs optionnels | <p>Le service propose en option:</p> <ul style="list-style-type: none"> • des déménagements ou modifications de ligne après la mise en service • des poses de renvois ou de patchs • la gestion des appels par une application de Call-Center • la facture détaillée qui comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • la date et l'heure de l'appel • la durée de la communication • la destination de l'appel (numéro appelé avec les 4 derniers chiffres masqués) • le coût HT • Ce service est généralement activé en permanence sur demande mais il est également possible de souscrire ponctuellement à ce service pour une période d'un seul mois. |
| Niveau de service | <p>Ce service dispose d'une grande disponibilité, selon les standards en vigueur dans l'industrie, afin de garantir une grande productivité des utilisateurs. Genève Aéroport est responsable de la gestion et de la maintenance de l'infrastructure téléphonique sous son contrôle, à savoir le câblage interne et le central téléphonique. Les lignes louées pour l'accès au réseau public sont sous la responsabilité de l'opérateur téléphonique externe. Genève Aéroport peut donc s'engager sur les niveaux de service suivants qui sont directement sous son contrôle.</p> |
| Mesure du niveau de service | |

| Nom | Description | Unité de mesure | Objectif | |
|--|---|---------------------------|-------------------------|----------|
| Temps pour la mise en service | Le temps entre la demande et la mise en service pour un nouvel utilisateur. | Nombre de jours ouvrables | 90% en 5 jours | |
| Temps de prise en charge d'un incident | Le temps entre l'annonce d'un incident de la part d'un utilisateur et sa prise en charge. Valable uniquement pour un incident lié à l'infrastructure téléphonique interne à l'aéroport. | Nombre d'heures | 90% résolus en 2 heures | |
| Temps pour la réalisation d'un changement après la mise en service | Le temps entre la demande et la réalisation d'un déménagement ou d'une modification. | Nombre de jours ouvrables | 3 jours | |
| Conditions | <p>Un forfait est appliqué, par ligne, pour la mise en service. Les changements intervenant après la mise en service sont facturés séparément.</p> <p>Le prix des communications en interne est gratuit et le tarif appliqué pour les communications vers l'extérieur dépend des contrats négociés par Genève Aéroport (tarif opérateur préférentiel). Ces tarifs peuvent être communiqués sur demande.</p> | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Ligne de sélection directe avec interne GA à 4 chiffres | Pour pouvoir disposer d'une ligne téléphonique en sélection directe et d'un numéro interne GA, le paiement d'un abonnement mensuel est nécessaire. Il n'inclut aucune minute de communication. | Numéro / Mois | 23.20 | Standard |
| Mise en service | Le forfait compté pour la mise en service d'une nouvelle ligne avec numéro GA. | Ligne | 100 | Standard |
| Déménagement ou modification de ligne | Prix compté pour le déménagement ou la modification d'une ligne après la mise en service (forfait). | Ligne | 80 | Option |

| | | | | |
|-------------------------------|---|------------------|-----------|--------|
| Pose / modification de renvoi | Prix compté pour la pose ou la modification d'un renvoi après la mise en service. (2/4 fils) | Point de passage | 40 | Option |
| Pose / modification de patch | Prix compté pour la pose ou la modification d'un patch après la mise en service. | Point de passage | 50 | Option |
| Call-Center | Gestion des appels par Call-Center / création d'agents. | Heure ou forfait | Sur étude | Option |
| Autre service | Pour tout autre service, nous consulter | Heure ou forfait | Sur étude | Option |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Eric Didion / Pierre-Alain Ruerat | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

2.3 Location de terminaux fixes

| | | | |
|--|---|------------------------|-----------------|
| Description | Pour les clients utilisant la téléphonie fixe numérique, Genève Aéroport loue 3 types de terminaux de la marque Siemens: un modèle de base (Entry), un modèle milieu de gamme (Economy) et un modèle haut de gamme (Advance). De plus, Genève Aéroport propose un module d'extension de touches disponible uniquement avec le modèle Advance. | | |
| Attributs standards | Le terminal de base est l'OptiPoint Entry : <ul style="list-style-type: none"> • Haut-parleur • 8 touches mémoires | | |
| Attributs optionnels | Le terminal OptiPoint Economy : <ul style="list-style-type: none"> • affichage • haut-parleur • 12 touches mémoires Le terminal OptiPoint Advance : <ul style="list-style-type: none"> • affichage rétroéclairé • mains-libres • 19 touches mémoires (ajout possible d'un module d'extension avec 16 touches mémoires supplémentaires). | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport assure la maintenance et s'engage à garantir une utilisation continue du service par l'utilisateur. À cet effet en cas d'appareil défectueux, Genève Aéroport effectue de suite la réparation ou procède à l'échange définitif de l'appareil. | | |
| Mesure du niveau de service | | | |
| Nom | Description | Unité de mesure | Objectif |
| Temps de prise en charge d'un incident | Il s'agit du temps entre l'annonce d'un incident, son analyse et sa prise en charge. Dans le cas où un incident ne peut pas être résolu dans les plus brefs délais, le terminal défectueux est remplacé. | Nombre d'heures | 90% en 2 heures |
| Prix (H.T.) | Les différents terminaux sont loués au mois et le tarif dépend du modèle choisi : modèle de base, milieu de gamme ou haut de gamme. Le module d'extension pouvant être ajouté au modèle haut de gamme est facturé séparément. | | |

| Structure des prix | | | | |
|--|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Terminal OptiPoint Entry ou Analogique | Terminal de base, sans affichage avec un haut-parleur et 8 touches mémoires. | Mois | 4.65 | Standard |
| Terminal OptiPoint Economy | Terminal milieu de gamme, avec un affichage, un haut-parleur et 12 touches mémoires. | Mois | 8.35 | Option |
| Terminal OptiPoint Advance | Terminal haut de gamme, avec un affichage rétroéclairé, un kit mains-libres et 19 touches mémoires. | Mois | 17.65 | Option |
| Module d'extension de touches | Module d'extension compatible qu'avec le modèle Advance et offrant 16 touches mémoires supplémentaires. | Mois | 4.65 | Option |
| Responsable commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable technique | Eric Didion / Pierre-Alain Ruerat | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

3 Radios

3.1 Service de communication radio numérique (TETRA)

| | | | |
|------------------------------------|---|------------------------|-----------------|
| Description | Ce service, proposé aux concessionnaires de l'aéroport, offre la possibilité de communiquer oralement via le réseau radio numérique TETRA de GA implémenté sur le site aéroportuaire. Disposant d'une couverture optimale, ce service permet, à l'aide de configurations spécifiques, une collaboration optimale à l'intérieur d'une ou entre différentes entreprises. Avec ce service clef en main, Genève Aéroport fournit les terminaux configurés selon vos besoins ainsi que leurs accessoires et assure la maintenance des équipements (réseau et terminaux). | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la spécification de vos besoins en matière d'utilisation et de collaboration, la commande et la mise en service des équipements les fonctionnalités standards liées à la radio numérique, comme la communication avec un groupe ou un utilisateur de sa propre société la possibilité de communiquer avec des terminaux d'autres sociétés suite à une configuration spécifique ou de créer des groupes dynamiques (ex. : par numéro de vol, par événement, ...) une facturation mensuelle standard ; la facturation est indépendante du volume de communication la résolution des incidents | | |
| Attributs optionnels | Ce service est généralement proposé pour une période de longue durée mais il est également possible d'y souscrire pour une période de courte durée (Ex. : saison charter). Il est possible d'activer la fonction « appel téléphonique depuis la radio » | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport assure l'entretien de son réseau de communication radio. Il enregistre les dérangements signalés par les utilisateurs par le biais de son ServiceDesk et résout ceux qui relèvent de sa sphère d'influence dans les meilleurs délais. Genève Aéroport peut faire appel à son fournisseur pour la résolution de problèmes plus conséquents. Genève Aéroport ne peut pas garantir un fonctionnement sans interruption de l'installation mais s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. Sur demande, Genève Aéroport met à disposition des terminaux de remplacement pendant la réparation d'un appareil défectueux. | | |
| Mesure du niveau de service | | | |
| Nom | Description | Unité de mesure | Objectif |
| Temps pour la mise en service | Le temps entre la demande et la mise en service pour un nouvel utilisateur. | Jours ouvrables | 90% en 5 jours |

| Temps de prise en charge d'un incident | Le temps entre l'annonce d'un incident de la part d'un utilisateur et sa prise en charge. Valable uniquement pour un incident lié aux terminaux ou à l'infrastructure radio interne à l'aéroport. | Heures | 90 % résolus en 2 heures | |
|--|--|----------------------|--------------------------|-----------------|
| Temps pour une programmation spéciale | Le temps pour la mise en service d'une programmation spéciale depuis la prise en charge par le Service Communication et système. | Jours | 3 jours | |
| Conditions | Pour avoir accès au réseau de radio numérique de Genève Aéroport et à sa maintenance, l'équipement (terminal portable, station de bureau, socle, carkit et chargeur) doit être loué auprès de Genève Aéroport. La durée d'un contrat de location est de 1 an (facturé au mois), renouvelable ensuite annuellement. Un contrat de durée plus courte (facturé à la journée) peut également être conclu. Dans la location est également incluse une assurance couvrant les réparations faisant suite à un usage normal des appareils. Les détériorations dues à un mauvais usage seront refacturées, incluant le coût des pièces de rechange et le temps nécessaire à la réparation. Les coûts d'une reprogrammation des terminaux seront également refacturés. | | | |
| Structure des prix pour un contrat longue durée | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Terminal portable | -- | Mois | 120.00 | Standard |
| Terminal véhicule | -- | Mois | 167.50 | Standard |
| Station de bureau | Station dans boîtier, alimentation stabilisée, micro de table type col de cygne. | Mois | 204.65 | Standard |
| Station de bureau (modèle gates) | Station dans boîtier, alimentation stabilisée, micro à main sur étrier en face latérale. | Mois | 189.90 | Standard |
| Kit voiture | Car Kit seul, sans terminal portable. | Mois | 23.90 | Standard |
| Chargeur simple | Chargeur de bureau pour un terminal. | Unique (vente) | 45.00 | Standard |
| Chargeur (6 terminaux) | Chargeur de bureau pour 6 terminaux | Unique (Vente) | 210.00 | Standard |

| | Appel téléphonique depuis radio | Mois | 6.00 | Option |
|--|---|---------------|-------------|----------|
| Structure des prix pour un contrat courte durée | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Terminal portable | -- | | sur demande | Option |
| Station de bureau | Station dans boîtier, alimentation stabilisée, micro de table. | | sur demande | Option |
| Station de bureau (modèle gates) | Station sans boîtier, alimentation stabilisée, micro sur étrier en face latérale. | | sur demande | Option |
| Chargeur (6 terminaux) | Chargeur de bureau pour 6 terminaux. | | sur demande | Option |
| Structure des prix pour la main d'œuvre | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Réparation | Tarif horaire pour toute réparation non couverte par l'assurance. | Heure | 110 | Option |
| Programmation | Concerne la modification de configuration du terminal radio (numéro et/ou profil) | Heure | 150 | Option |
| Responsable commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable technique | Didier Puget | | | |
| Contact | Case postale 100, CH – 1215 Genève 15 Tél. direct : + 41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

3.2 Vente d'accessoires radio numériques (TETRA)

| | |
|--------------------|---|
| Description | Genève Aéroport vend différents types d'accessoires en lien avec le système de radio numérique : kit mains libres, étuis, ainsi que différents supports et micros. Genève Aéroport demande à ce que l'utilisateur du service radio numérique s'engage à acheter les accessoires à Genève Aéroport, sachant que tous les accessoires vendus sont parfaitement adaptés à l'installation et aux matériels loués. |
|--------------------|---|

| | |
|--------------------------|---|
| Attributs | Sur demande, des accessoires supplémentaires peuvent être fournis. Le prix des accessoires est fourni sur demande, en fonction du terminal et du fournisseur. Quelques accessoires sont disponibles de suite et sinon ils seront commandés sur demande. |
| Niveau de service | Dépend des délais fournisseurs. |

4 Vidéo surveillance

4.1 Location d'infrastructure vidéo

| | | | | |
|--|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Ce service, proposé aux concessionnaires de l'aéroport, offre la possibilité de diffuser du contenu vidéo sur écrans de différentes tailles en tous lieux de la plateforme. Le contenu vidéo est évolutif du plus simple (diffusion d'images fixes) au plus complexe (intégration live des flux de 4 caméras). | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la spécification de vos besoins en matière de contenu la mise à disposition du matériel de diffusion de contenu et son raccordement au réseau de transport des données vidéo la résolution des incidents | | | |
| Attributs optionnels | Le service inclut en option : <ul style="list-style-type: none"> la diffusion de contenu émanant de prise de vue propre la diffusion de contenu enregistré | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement inconditionnel de l'installation, mais en cas de dysfonctionnement, il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. En toute hypothèse, le locataire n'a droit à aucun dédommagement. | | | |
| Structure des prix attributs standards | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Soft monitor 24" | Système de visualisation simple écran 24" | Mois | 265 | Standard |
| Soft monitor 32" | Système de visualisation simple écran 32" | Mois | 280 | Standard |
| Soft monitor 40" | Système de visualisation simple écran 40" | Mois | 295 | Standard |
| Structure des prix attributs optionnels | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Client logiciel | Gestion des caméras et type affichage | Mois | 275.00 | Option |
| Prise de vue 1 | Prise de vue supplémentaire sans contrôle (images publiques) | Mois | 25.00 | Option |
| Prise de vue 2 | Prise de vue supplémentaire sans contrôle (images privées) | Mois | 30.00 | Option |

| | | | | |
|---|--|-------|-------|----------|
| Prise de vue 3 | Prise de vue supplémentaire avec contrôle (images publiques) | Mois | 37.50 | Option |
| Prise de vue 4 | Prise de vue supplémentaire avec contrôle (images privées) | Mois | 42.50 | Option |
| Prise de vue 5 | Prise de vue enregistrée | Mois | 15.00 | Option |
| Mise en service / Configuration / Déplacement | Établissement de la liaison selon coût réel (main d'œuvre) (caméra, encodeur à charge de GA) | heure | 132 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Guignard Matthieu | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

4.2 Divers – location de sono mobile

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Ce service, proposé à tous, offre la possibilité de louer une sono mobile dans le cadre d'événement organisé sur le site de la plateforme aéroportuaire. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> • la mise à disposition de la sono mobile • son installation en un lieu convenu • une facturation mensuelle standard | | | |
| Attributs optionnels | Non applicable | | | |
| Niveau de service | Non applicable | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Sono mobile | Mise à disposition et installation sur le site de l'aéroport | Forfait | 600 | Standard |
| Assistance Sono mobile | Assistance selon horaire et temps de présence effective (majoration pour horaire nuit) | heure | 110 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Guignard Matthieu | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

5 AIMS (Airport Information Management System)

5.1 FIDS (Flight Information Display System)

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Location de station et de moniteurs Fidsmon pour l'affichage d'informations AIMS. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut l'installation et la location du matériel, la mise à disposition du logiciel, l'utilisation du réseau de Genève Aéroport pour l'accès aux données ainsi que l'entretien et la maintenance de ses éléments. | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Station Fidsmon | Station complète de PC (TC) / clavier / écran / logiciel / réseau / maintenance | Mois | 250 | Standard |
| Moniteurs Fidsmon | Moniteur d'accès Fidsmon (salon VIP). Le prix dépend du type de moniteur | Mois | Variable | Standard |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore | | | |
| Responsable Technique | François Brandt | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

5.2 Droits d'accès

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Utilisation du système AIMS pour l'exploitation et la gestion des services aéroportuaires. | | | |
| Attributs standards | <p>Ce service est exclusivement destiné aux Agents de Handling sous concession de Genève Aéroport.</p> <p>Le service inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accès en lecture et/ou écriture au système AIMS (selon le rôle de l'utilisateur) et son utilisation pour la gestion des activités d'exploitation aéroportuaire • la maintenance, l'exploitation et l'évolution du système AIMS | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Accès AIMS | Accès au système AIMS depuis un poste non GA. | Mois | 50.00 | Standard |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore | | | |
| Responsable | François Brandt | | | |
| Contact | <p>Case postale 100, CH-1215 Genève 15</p> <p>Tél. +41 22 717 72 22</p> <p>Courriel : servicedesk@gva.ch</p> | | | |

5.3 Création de pages personnalisées

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Définition et location de pages personnalisées sur AIMS, définition de logos des compagnies pour Enregistrement et Embarquements | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la création de la page la location de la page | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Attention : le système de refacturation des pages est en cours de changement. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Page individuelle AIMS | Création de pages personnalisées | Page | 50 | Standard |
| Création logos | Création de pages avec logos pour enregistrement et embarquement (le 1 ^{er} logo pour une compagnie est gratuit) | logo | 200 | Option |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore | | | |
| Responsable Technique | Youssef Qadaïdi | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

5.4 Lien de données entre AIMS+ et les systèmes d'un partenaire

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Gestion d'un lien de données entre le système AIMS et le système tiers d'un partenaire. La prestation fournie par Genève Aéroport concerne le côté AIMS, uniquement, de l'interface. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la création de l'interface, côté Genève Aéroport / AIMS l'exploitation (monitoring / maintenance) de l'interface coté Genève Aéroport / AIMS | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Attention : le système de refacturation des pages est en cours de changement. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Interface AIMS | Exploitation interface | Mois | 500 | Standard |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore | | | |
| Responsable Technique | Youssef Qadaïdi | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

6 CUTE (Common User Terminal Equipment)

6.1 Utilisation CUTE/CUSS

| | |
|---|---|
| Description | Mise à disposition de l'infrastructure et de la plateforme CUTE/CUSS pour l'accès aux systèmes DCS (Departure Control System) de toutes les compagnies autorisées à l'utiliser, aux guichets d'enregistrement, aux guichets transfert et aux sorties. |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation des équipements CUTE mutualisés (Station de travail, écran, clavier desko, imprimantes) • l'interface d'accès au DCS pour le traitement des passagers |
| Attributs optionnels | |
| Niveau de service | Selon niveau de service Genève Aéroport / SITA. |
| Conditions | Non applicable |
| Structure des prix (application de l'IPC chaque année) | |
| Une redevance pour l'usage du matériel utilisé en commun tel que guichets d'enregistrement, sorties, locaux radio, tri-bagages sera perçue par passager embarqué. | |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore |
| Responsable Technique | François Brandt |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch |

6.2 Location équipements

| | | | | |
|---|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Location d'équipements CUTE dédiés. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut la location d'équipements CUTE dédiés, leur maintenance et entretien. | | | |
| Attributs optionnels | Voir structure des prix ci-dessous. | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais, en collaboration avec la société SITA. | | | |
| Conditions | Non applicable. | | | |
| Structure des prix (application de l'IPC chaque année) | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Work Station (WS) | Location PC HP plus écran | Mois | 211.50 | Option |
| Imprimante ATB | Location imprimante ATB / BGR | mois | 148.05 | Option |
| Imprimante BTP | Location imprimante Baggage Tag Printer | mois | 105.75 | Option |
| Imprimante DOC | Location imprimante OKIDATA Document Printer | mois | 42.30 | Option |
| Clavier | Location clavier Desko | mois | 47.60 | Option |
| Scanner | Location Scanner | mois | 29.95 | Option |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore | | | |
| Responsable Technique | Youssef Qadaïdi | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

7 Hébergement

7.1 Location/occupation unités de rack U / demi-Rack / Rack

| | | | | |
|---|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Genève Aéroport propose de mettre à disposition des unités d'occupation de rack U dans ses locaux techniques/informatiques en fonction des disponibilités. | | | |
| Attributs standards | Le service de base inclut : • La location du rack U par switch | | | |
| Attributs optionnels | Le service pour les serveurs ou similaires comprend : • Un rack / demi rack refroidi | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Rack U | L'occupation de l'espace d'unité de rack est facturée | Unité U | 30.00 | Standard |
| Demi-Rack Serveur | Un demi-rack refroidi et électrifié pour un maximum de 5 KW | mois | 600.00 | Standard |
| Rack Serveur | Un rack refroidi et électrifié pour un maximum de 5 KW | mois | 1100.00 | Standard |
| Demi-Rack Serveur | Un demi-rack refroidi et électrifié pour un maximum de 7.5 KW | mois | 1200.00 | Option |
| Rack Serveur | Un rack refroidi et électrifié pour un maximum de 7.5 KW | mois | 1500.00 | Option |
| Mise en service, configuration, déplacement | Mise en service selon coût réel (main d'œuvre) | heure | 132.00 | Standard |
| Responsable Commercial | Rizzo Tiziana / Musso Salvatore | | | |
| Responsable Technique | Boch Jérôme | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

8 DWH (Data Warehouse)

8.1 Rapports personnalisés d'extraction de données (SAP Business Object)

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Accès à la plateforme de reporting AirportDW (Data Warehouse aéroportuaire). | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> • L'accès à la plateforme AirportDW de Genève Aéroport • la possibilité de définir des rapports et des statistiques personnalisés | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Sous réserve d'acceptation du/des propriétaire(s) des données. Nécessite un poste de travail ayant un accès sur le réseau GA. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Rapport personnalisé | Sur devis (tarif horaire) | Heure | 132.00 | option |
| Droit d'accès | Accès au DWH, incluant l'accès réseau et maintenance | Mois | 200.00 | standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Maréchal Tristan | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

8.2 Accès aux rapports personnalisés d'extraction de données (BO)

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Conception et développement de rapports personnalisés, basés sur spécification du client, sur la plateforme DWH de Genève Aéroport. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> • L'analyse des besoins du client et l'étude des spécifications • la réalisation du rapport personnalisé • l'envoi du rapport au format | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Rapport BO | Rapport personnalisé sur BO. Sur devis (tarif horaire) | Heure | 132.00 | Option |
| Responsable commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Maréchal Tristan | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

9 aEOS (Logiciel de contrôle d'accès)

9.1 Location station aEOS

| | | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Location d'une station pour l'accès aux informations aEOS. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut l'installation et la location du matériel, la mise à disposition du logiciel du réseau de Genève Aéroport pour l'accès aux données ainsi que l'entretien et la maintenance de ses éléments. | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Station aEOs | Station complète de PC (TC) / clavier / écran / Réseau / Maintenance | Mois | 400.00 | standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Maréchal Tristan | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

9.2 Droits d'accès aEOS

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | L'accès au logiciel de gestion des contrôles d'accès pour autoriser des CIA (Carte d'Identité Aéroportuaire) à accéder à des portes gérées par le système des contrôles d'accès de Genève Aéroport. | | | |
| Attributs standards | Ce service est exclusivement destiné aux sociétés partenaires habilitées à gérer certain accès du site aéroportuaire. Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> • L'accès en lecture et écriture au système aEOS pour la gestion des accès autorisés. • La maintenance, l'exploitation et l'évolution du système aEOS. | | | |
| Attributs optionnels | | | | |
| Niveau de service | Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Configuration | Configuration du logiciel aEOS pour définir les droits d'accès. | Forfait | 600.00 | standard |
| Maintenance | Coût d'accès et de maintenance du logiciel | Mois | 200.00 | standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Maréchal Tristan | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

10 Centre d'affaires

10.1 Location de salles de conférence et salons

| Description | Ce service, proposé aux concessionnaires de l'aéroport ainsi qu'à toutes entreprises non installées sur la plateforme, offre la possibilité de louer un espace de conférence (salles ou salon) directement au sein de Genève Aéroport. Disposant de plusieurs salles de capacité variable pouvant être équipées à convenance, celles-ci peuvent être louées à l'heure, à la demi-journée ou à la journée. | | | |
|---|---|---------------|-------------|----------|
| Attributs standards | Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> la mise à disposition de la salle et des équipements de celle-ci une facturation mensuelle standard | | | |
| Attributs optionnels | Le service peut être complété en option de : <ul style="list-style-type: none"> la mise en service des équipements techniques de la salle par le personnel de Genève Aéroport (présence du personnel de Genève Aéroport pendant toute la durée d'utilisation de la salle) l'assistance technique à la mise en service des équipements en début d'utilisation de la salle par un personnel de Genève Aéroport (remise hors service par ce même personnel en fin d'utilisation) la location de matériel supplémentaire (projecteur...) | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport assure l'entretien des salles et du matériel mis à disposition. Genève Aéroport ne peut garantir un fonctionnement sans interruption des installations mises à disposition mais s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement des installations dans les meilleurs délais. | | | |
| Conditions | Les salles de conférence sont réparties par capacité d'accueil. Chaque salle d'une catégorie donnée peut être louée à l'heure, à la demi-journée ou à la journée. | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Salle (capacité de 10 personnes max) | Location 1 h d'une salle offrant une capacité max de 10 personnes | 1 h | Sur demande | Standard |
| | Location ½ journée d'une salle offrant une capacité max de 10 personnes | ½ journée | Sur demande | Standard |
| | Location 1 journée d'une salle offrant une capacité max de 10 personnes | 1 journée | Sur demande | Standard |
| Salle | Location 1 h d'une salle offrant une capacité max de 25 personnes | 1 h | Sur demande | Standard |

| | | | | |
|--|---|---------------------------|-------------|----------|
| (capacité de 25 personnes max) | Location ½ journée d'une salle offrant une capacité max de 25 personnes | ½ journée | Sur demande | Standard |
| | Location 1 journée d'une salle offrant une capacité max de 25 personnes | 1 journée | Sur demande | Standard |
| Salle (capacité de 50 personnes max) | Location 1 h d'une salle offrant une capacité max de 50 personnes | 1 h | Sur demande | Standard |
| | Location ½ journée d'une salle offrant une capacité max de 50 personnes | ½ journée | Sur demande | Standard |
| | Location 1 journée d'une salle offrant une capacité max de 50 personnes | 1 journée | Sur demande | Standard |
| Location projecteur | Location projecteur | Journée non fractionnable | 50 | Option |
| Assistance technique | Assistance technique (Lu-Ve, 07h00-21h00) | Heure | 80 | Option |
| | Assistance technique (Lu-Ve, 21h00-07h00, Sa-Di et jours fériés) | 1 heure | 120 | Option |
| Mise en service technique (avec remise hors service en fin d'utilisation) | Mise en service des équipements techniques (Lu-Ve, 07h00-21h00) | Forfait | 60 | Option |
| | Mise en service des équipements techniques (Lu-Ve, 21h00-07h00, Sa-Di et jours fériés) | Forfait | 90 | Option |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Boch Jérôme | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

11 Prestations du personnel

11.1 Technicien

| | | | | |
|---|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Ce service, qui s'adresse à tous, permet la mise à disposition de personnel de l'aéroport (technicien) pour la réalisation d'opérations diverses. | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : • la mise à disposition du personnel | | | |
| Attributs optionnels | Non applicable | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport s'engage à mettre à disposition un personnel parfaitement formé et compétent dans la réalisation des tâches prévues. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Ouvrier spécialisé | -- | Heure | 96 | Standard |
| Ouvrier professionnel | -- | Heure | 100 | Standard |
| Technicien maintenance et intervention | -- | Heure | 110 | Standard |
| Instruction et maintenance à valeur ajoutée | -- | Heure | 132 | Standard |
| Déplacement tout type de personnel | -- | Heure | 96 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jérôme Boch, Marco Coelho | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |

11.2 Ingénieurs / Cadres

| | | | | |
|------------------------------------|---|----------------------|-------------------|-----------------|
| Description | Ce service, qui s'adresse à tous, permet la mise à disposition de personnel de l'aéroport (Ingénieurs / Cadres). | | | |
| Attributs standards | Le service inclut : • la mise à disposition du personnel | | | |
| Attributs optionnels | Non applicable | | | |
| Niveau de service | Genève Aéroport s'engage à mettre à disposition un personnel parfaitement formé et compétent dans la réalisation des tâches prévues. | | | |
| Conditions | Non applicable | | | |
| Structure des prix | | | | |
| Objet | Description | Unité de prix | CHF / H.T. | Standard |
| Chef de service | -- | Jour | 1'680 | Standard |
| Chef de département | -- | Jour | 1'440 | Standard |
| Cadre | -- | Jour | 1'240 | Standard |
| Déplacement tout type de personnel | -- | Heure | 96 | Standard |
| Responsable Commercial | Musso Salvatore / Rizzo Tiziana | | | |
| Responsable Technique | Jérôme Boch, Marco Coelho | | | |
| Contact | Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : servicedesk@gva.ch | | | |