



# Technologies

## CATALOGUE DE PRESTATIONS

---

## Table des matières

1	Réseau .....	3
1.1	Accès Internet WiFi Professionnel .....	3
1.2	Accès WiFi « Internet Access Only » .....	5
1.3	Accès Internet public WiFi Hotspot .....	7
1.4	Connexion au réseau VLAN Genève Aéroport / interne .....	8
1.5	Fibres optiques .....	9
1.6	Droits de passage.....	10
2	Prestations téléphoniques .....	11
2.1	Service de téléphonie fixe .....	11
2.2	Location de terminaux fixes.....	14
3	Radios .....	16
3.1	Service de communication radio numérique (TETRA).....	16
3.2	Vente d'accessoires radio numériques (TETRA) .....	19
4	Vidéo surveillance .....	20
4.1	Location d'infrastructure vidéo.....	20
5	AIMS (Airport Information Management System) .....	22
5.1	FIDS (Flight Information Display System) .....	22
5.2	Droits d'accès .....	23
5.3	Création de pages personnalisées.....	24
5.4	Insertion de logos dans AIMS .....	25
5.5	Lien de données entre AIMS+ et les systèmes d'un partenaire.....	26
6	CUTE (Common User Terminal Equipment).....	27
6.1	Utilisation CUTE/CUSS .....	27
6.2	Location équipements .....	28
7	Hébergement.....	29
7.1	Location/occupation unités de rack U / demi-Rack / Rack.....	29
8	DWH (Data WareHouse).....	30
8.1	Rapports personnalisés d'extraction de données (SAP Business Object) .....	30
8.2	Accès aux rapports personnalisés d'extraction de données (BO) .....	31
9	aEOS (Logiciel de contrôle d'accès).....	32
9.1	Location station aEOS.....	32
9.2	Droits d'accès aEOS .....	33
10	Prestations du personnel .....	34
10.1	Technicien .....	34

## 1 Réseau

### 1.1 Accès Internet WiFi Professionnel

<b>Description</b>	Un service d'accès Internet sans fil professionnel est commercialisé par Genève Aéroport. La couverture WiFi optimale du site de l'aéroport permet d'offrir les avantages de la mobilité aux utilisateurs de ce service. Il est possible de souscrire à des abonnements individuels ou à des abonnements par antenne		
<b>Attributs standards</b>	Le service de base, l'abonnement Internet individuel, inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès à une zone d'antennes WiFi sur le site à l'utilisateur qui souscrit à l'abonnement</li> <li>• Une vitesse de connexion rapide, de niveau professionnel</li> <li>• La résolution des incidents</li> <li>• une facturation standard mensuelle</li> </ul>		
<b>Attributs optionnels</b>	Sur demande, il est possible de souscrire à un abonnement Internet par zone d'antennes, par exemple pour couvrir les besoins d'un bureau, permettant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès de plusieurs utilisateurs à une antenne WiFi, offrant une mobilité réduite au rayon de l'antenne</li> <li>• Une vitesse de connexion rapide, de niveau professionnel</li> <li>• La résolution des incidents</li> <li>• Une facturation standard mensuelle</li> </ul>		
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport s'engage à offrir un service professionnel en ce qui concerne la couverture du site en antennes, la disponibilité et la sécurité du service et la résolution des incidents. En cas de besoins du client, la prise en charge des investissements éventuels, nécessaires à une amélioration de la couverture du site seront étudiés et discutés entre le client et Genève Aéroport.		
<b>Mesure du niveau de service</b>			
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>Objectif</b>
Délai d'intervention pour un incident critique	Concerne toutes les pannes engendrant une perte totale du service sur une zone.	Nombre d'heures ouvrables	8 heures
Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone accessible	Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone facilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée.	Nombre d'heures ouvrables	16 heures

Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone difficilement accessible	Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone difficilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée.	Nombre d'heures ouvrables	72 heures	
<b>Conditions</b>	Les tarifs appliqués aux utilisateurs de ce service dépendent du type d'abonnement souscrit : l'abonnement individuel ou l'abonnement par antenne WiFi. L'abonnement individuel est lié à un utilisateur et lui donne une mobilité absolue sur le site de l'aéroport. L'abonnement par antenne permet à un nombre défini d'utilisateurs d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une seule antenne.			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Mise en service de l'abonnement individuel	Frais de mise en service de l'accès Internet sans fil professionnel.	Forfait	Sur demande	Standard
Abonnement WiFi Professionnel	Abonnement donnant l'accès à Internet à 10 utilisateurs dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire.	Mois	500	Standard
Abonnement connexions supplémentaires WiFi Professionnel	Abonnement donnant l'accès à Internet à un utilisateur supplémentaire dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire.	Mois/ connexion	40	Option
Abonnement Zones supplémentaires WiFi professionnel	Abonnement donnant l'accès à Internet via une zone supplémentaire d'antennes WiFi du site aéroportuaire.	Mois/zone	100	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Gary Moine			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 1.2 Accès WiFi « Internet Access Only »

<b>Description</b>	Un service d'accès Internet sans fil est commercialisé par Genève Aéroport. La couverture WIFI est déployée sur une zone géographique restreinte de GA. Il est possible de souscrire à des abonnements individuels ou à des abonnements par antenne WiFi Internet Access Only :		
<b>Attributs standards</b>	Le service de base, l'abonnement Internet individuel, inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès à une zone d'antennes WiFi sur le site à l'utilisateur qui souscrit à l'abonnement</li> <li>• Une bande passante partagée entre tous nos clients sans limitation.</li> <li>• L'accès s'entend pour une connexion concurrente.</li> <li>• Une facturation standard mensuelle</li> </ul>		
<b>Attributs optionnels</b>	Sur demande, il est possible de souscrire à un abonnement supplémentaire permettant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une connexion internet supplémentaire et concurrente</li> <li>• Une zone d'antennes WiFi supplémentaires</li> <li>• Une facturation standard mensuelle</li> </ul>		
<b>Niveau de service</b>	Aucun service étendu ne peut être envisagé à travers ce service.		
<b>Mesure du niveau de service</b>			
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>Objectif</b>
Délai d'intervention pour un incident critique	Concerne toutes les pannes engendrant une perte totale du service sur une zone donnée.	Nombre d'heures ouvrables	8 heures
Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone accessible	Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone facilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée.	Nombre d'heures ouvrables	16 heures
Délai d'intervention pour un incident non critique dans une zone difficilement accessible	Perte d'un ou plusieurs éléments du réseau, dans une zone difficilement accessible, n'engendrant pas de coupure de service pour le client sur une zone donnée.	Nombre d'heures ouvrables	72 heures
<b>Conditions</b>	Non applicable		

<b>Structure des prix</b>				
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Mise en service de l'abonnement	Frais de mise en service de l'accès WiFi Internet Access Only.	Forfait	Sur demande	Standard
Abonnement Internet Access Only	Abonnement donnant l'accès à Internet à un utilisateur uniquement dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire.	Mois	69	Standard
Abonnement connexions supplémentaires	Abonnement donnant l'accès à Internet à un utilisateur supplémentaire et concurrent dans une zone d'antennes WiFi du site aéroportuaire.	Mois/ connexion	10	Option
Abonnement Zones supplémentaires	Abonnement donnant l'accès à Internet via une zone supplémentaire d'antennes WiFi du site aéroportuaire.	Mois/zone	30	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Gary Moine			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

### 1.3 Accès Internet public WiFi Hotspot

<b>Description</b>	Ce service d'accès à Internet sans fil est proposé aux passagers et visiteurs de l'aéroport et est disponible dans les locaux accessibles au public. Ce service gratuit est fourni en partenariat avec Monzoon, qui est responsable de son bon fonctionnement. Afin de pouvoir accéder à ce service l'utilisateur doit posséder un ordinateur portable compatible WLAN.			
<b>Attributs standards</b>	Le service vous offre un accès à Internet sur le site de l'aéroport			
<b>Attributs optionnels</b>	Non applicable			
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport met à disposition de Monzoon son réseau d'antennes WiFi et son réseau local. Le mot de passe est valide sur une période de 6 mois.			
<b>Conditions</b>	Le service est proposé gratuitement pour tous.			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Tarif tous clients	Accès Internet HotSpot	--	0	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Boch Jérôme			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. : +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

#### 1.4 Connexion au réseau VLAN Genève Aéroport / interne

<b>Description</b>	Connexion réseau dédié sur VLAN Genève Aéroport.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut la mise en place et l'exploitation d'une connexion (1 port entrée – 1 port sortie).			
<b>Attributs optionnels</b>	Possibilité d'avoir des ports supplémentaires.			
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
VLAN	VLAN de base : 1 port entrée et 1 port sortie	Mois	50	Standard
VLAN +	Ports supplémentaires	Port / Mois	10	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Gary Moine			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

### 1.5 Fibres optiques

<b>Description</b>	Genève Aéroport dispose d'un réseau de Fibres Optiques FO au sein de la plateforme aéroportuaire. Ce service, qui s'adresse aux concessionnaires de l'aéroport permet la mise à disposition de FO monomodes et multimodes entre tous points de l'aéroport.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>la spécification des besoins en matière de liaison FO, la commande et la mise en service de la liaison</li> <li>la mise à disposition d'une paire de FO monomode ou multimode</li> <li>une facturation mensuelle standard ; la facturation est indépendante du volume de trafic</li> <li>la résolution des incidents inhérents à la FO</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>	Non applicable			
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport s'engage à mettre en service les liaisons dans les meilleurs délais, ainsi qu'à régler le plus rapidement possible les problèmes inhérents à la fibre optique.			
<b>Conditions</b>	Les prix des liaisons FO (paire de FO) sont forfaitaires (pas d'incidence de la longueur de la liaison).			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
FO monomode	Paire de FO monomode (1800 CHF/an/paire )	mois	150	Standard
FO multimode	Paire de FO multimode (1200 CHF/an/paire)	mois	100	Standard
Patch monomode	Connexion fibre monomode 9/125 Duplex (par point de passage)	patch	200	Standard
Patch multimode	Connexion fibre multimode 50/125 Duplex (par point de passage)	patch	80	standard
Mise en service FO	Établissement de la liaison selon coût réel (main d'œuvre)	heure	110	Standard
Installation FO	Tirage d'une fibre entre un rack GA et le bureau du client	forfait	700	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Christophe Barman			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

### 1.6 Droits de passage

<b>Description</b>	Genève Aéroport dispose d'un réseau de galeries techniques qui peut être mis à disposition des concessionnaires de l'aéroport pour le transit de leurs infrastructures de télécommunication.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>la spécification des besoins en matière de droits de passage</li> <li>une facturation annuelle standard</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>	Non applicable.			
<b>Niveau de service</b>	Non applicable.			
<b>Conditions</b>	Non applicable.			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Droit de passage	Droit de passage pour occupation territoire et galeries (facturation min de 2 cm <sup>2</sup> et 100 m soit 100 CHF/an)	cm <sup>2</sup> *m*an	0.50	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Christophe Barman			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 2 Prestations téléphoniques

### 2.1 Service de téléphonie fixe

<b>Description</b>	<p>Le service de téléphonie fixe (numérique ou analogique) garantit à son utilisateur l'accès à une ligne de téléphonie fixe depuis son poste de travail. La mise à disposition et l'installation des équipements nécessaires au fonctionnement font également parties de ce service. Il est aussi possible de louer des terminaux fixes compatibles avec le central téléphonique (voir description ci-après du service en question).</p>
<b>Attributs standards</b>	<p>Le service inclut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la commande, la configuration et le câblage de l'installation de l'équipement (renvois, patchs et programmation au central téléphonique)</li> <li>• la mise à disposition de lignes téléphoniques en sélection directe avec numéros internes à 4 chiffres</li> <li>• les fonctionnalités standards liées à un central téléphonique numérique sont mises à disposition gratuitement. Comme par exemple: le répondeur, la conférence téléphonique, la déviation d'appels, le blocage d'appels sortants et la configuration de groupes d'appels/team</li> <li>• une facturation standard mensuelle</li> <li>• la résolution des incidents par une équipe technique sur site</li> <li>• un conseil personnalisé</li> </ul>
<b>Attributs optionnels</b>	<p>Le service propose en option:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des déménagements ou modifications de ligne après la mise en service</li> <li>• des poses de renvois ou de patchs</li> <li>• la gestion des appels par une application de Call-Center</li> <li>• la facture détaillée qui comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la date et l'heure de l'appel</li> <li>• la durée de la communication</li> <li>• la destination de l'appel (numéro appelé avec les 4 derniers chiffres masqués)</li> <li>• le coût HT</li> </ul> </li> <li>• Ce service est généralement activé en permanence sur demande mais il est également possible de souscrire ponctuellement à ce service pour une période d'un seul mois.</li> </ul>
<b>Niveau de service</b>	<p>Ce service dispose d'une grande disponibilité, selon les standards en vigueur dans l'industrie, afin de garantir une grande productivité des utilisateurs. Genève Aéroport est responsable de la gestion et de la maintenance de l'infrastructure téléphonique sous son contrôle, à savoir le câblage interne et le central téléphonique. Les lignes louées pour l'accès au réseau public sont sous la responsabilité de l'opérateur téléphonique externe. Genève Aéroport peut donc s'engager sur les niveaux de service suivants qui sont directement sous son contrôle.</p>

<b>Mesure du niveau de service</b>				
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>Objectif</b>	
Temps pour la mise en service	Le temps entre la demande et la mise en service pour un nouvel utilisateur.	Nombre de jours ouvrables	90% en 5 jours	
Temps de prise en charge d'un incident	Le temps entre l'annonce d'un incident de la part d'un utilisateur et sa prise en charge. Valable uniquement pour un incident lié à l'infrastructure téléphonique interne à l'aéroport.	Nombre d'heures	90% résolus en 2 heures	
Temps pour la réalisation d'un changement après la mise en service	Le temps entre la demande et la réalisation d'un déménagement ou d'une modification.	Nombre de jours ouvrables	3 jours	
<b>Conditions</b>	<p>Un forfait est appliqué, par ligne, pour la mise en service. Les changements intervenant après la mise en service sont facturés séparément.</p> <p>Le prix des communications en interne est gratuit et le tarif appliqué pour les communications vers l'extérieur dépend des contrats négociés par Genève Aéroport (tarif opérateur préférentiel). Ces tarifs peuvent être communiqués sur demande.</p>			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Ligne de sélection directe avec interne GA à 4 chiffres	Pour pouvoir disposer d'une ligne téléphonique en sélection directe et d'un numéro interne GA, le paiement d'un abonnement mensuel est nécessaire. Il n'inclut aucune minute de communication.	Numéro / Mois	23.20	Standard
Mise en service	Au forfait pour la mise en service d'une nouvelle ligne avec numéro GA.	Ligne	100	Standard
Déménagement ou modification de ligne	Prix compté pour le déménagement ou la modification d'une ligne après la mise en service (forfait).	Ligne	80	Option

Pose / modification de renvoi	Prix compté pour la pose ou la modification d'un renvoi après la mise en service. (2/4 fils)	Point de passage	40	Option
Pose / modification de patch	Prix compté pour la pose ou la modification d'un patch après la mise en service.	Point de passage	50	Option
Call-Center	Gestion des appels par Call-Center / création d'agents.	Heure ou forfait	Sur étude	Option
Autre service	Pour tout autre service, nous consulter	Heure ou forfait	Sur étude	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Eric Didion			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 2.2 Location de terminaux fixes

<b>Description</b>	Pour les clients utilisant la téléphonie fixe numérique, Genève Aéroport loue 3 types de terminaux de la marque Siemens: un modèle de base (Entry), un modèle milieu de gamme (Economy) et un modèle haut de gamme (Advance). De plus, Genève Aéroport propose un module d'extension de touches disponible uniquement avec le modèle Advance.		
<b>Attributs standards</b>	Le terminal de base est l'OptiPoint Entry : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut-parleur</li> <li>• 8 touches mémoires</li> </ul>		
<b>Attributs optionnels</b>	Le terminal OptiPoint Economy : <ul style="list-style-type: none"> <li>• affichage</li> <li>• haut-parleur</li> <li>• 12 touches mémoires</li> </ul> Le terminal OptiPoint Advance : <ul style="list-style-type: none"> <li>• affichage rétroéclairé</li> <li>• mains-libres</li> <li>• 19 touches mémoires (ajout possible d'un module d'extension avec 16 touches mémoires supplémentaires).</li> </ul>		
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport assure la maintenance et s'engage à garantir une utilisation continue du service par l'utilisateur. À cet effet en cas d'appareil défectueux, Genève Aéroport effectue de suite la réparation ou procède à l'échange définitif de l'appareil.		
<b>Mesure du niveau de service</b>			
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>Objectif</b>
Temps de prise en charge d'un incident	Il s'agit du temps entre l'annonce d'un incident, son analyse et sa prise en charge. Dans le cas où un incident ne peut pas être résolu dans les plus brefs délais, le terminal défectueux est remplacé.	Nombre d'heures	90% en 2 heures
<b>Prix (H.T.)</b>	Les différents terminaux sont loués au mois et le tarif dépend du modèle choisi : modèle de base, milieu de gamme ou haut de gamme. Le module d'extension pouvant être ajouté au modèle haut de gamme est facturé séparément.		

<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Terminal OptiPoint Entry ou Analogique	Terminal de base, sans affichage avec un haut-parleur et 8 touches mémoires.	Mois	4.65	Standard
Terminal OptiPoint Economy	Terminal milieu de gamme, avec un affichage, un haut-parleur et 12 touches mémoires.	Mois	8.35	Option
Terminal OptiPoint Advance	Terminal haut de gamme, avec un affichage rétroéclairé, un kit mains-libres et 19 touches mémoires.	Mois	17.65	Option
Module d'extension de touches	Module d'extension compatible qu'avec le modèle Advance et offrant 16 touches mémoires supplémentaires.	Mois	4.65	Option
<b>Responsable commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable technique</b>	Eric Didion			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

### 3 Radios

#### 3.1 Service de communication radio numérique (TETRA)

<b>Description</b>	Ce service, proposé aux concessionnaires de l'aéroport, offre la possibilité de communiquer oralement via le réseau radio numérique TETRA de GA implémenté sur le site aéroportuaire. Disposant d'une couverture optimale, ce service permet, à l'aide de configurations spécifiques, une collaboration optimale à l'intérieur d'une ou entre différentes entreprises. Avec ce service clef en main, Genève Aéroport fournit les terminaux configurés selon vos besoins ainsi que leurs accessoires et assure la maintenance des équipements (réseau et terminaux).		
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la spécification de vos besoins en matière d'utilisation et de collaboration, la commande et la mise en service des équipements</li> <li>• les fonctionnalités standards liées à la radio numérique, comme la communication avec un groupe ou un utilisateur de sa propre société</li> <li>• la possibilité de communiquer avec des terminaux d'autres sociétés suite à une configuration spécifique ou de créer des groupes dynamiques (ex. : par numéro de vol, par événement, ...)</li> <li>• une facturation mensuelle standard ; la facturation est indépendante du volume de communication</li> <li>• la résolution des incidents</li> </ul>		
<b>Attributs optionnels</b>	Ce service est généralement proposé pour une période de longue durée mais il est également possible d'y souscrire pour une période de courte durée (Ex. : saison charter). Il est possible d'activer la fonction « appel téléphonique depuis la radio »		
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport assure l'entretien de son réseau de communication radio. Il enregistre les dérangements signalés par les utilisateurs par le biais de son ServiceDesk et résout ceux qui relèvent de sa sphère d'influence dans les meilleurs délais. Genève Aéroport peut faire appel à son fournisseur pour la résolution de problèmes plus conséquents. Genève Aéroport ne peut pas garantir un fonctionnement sans interruption de l'installation mais s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. Sur demande, Genève Aéroport met à disposition des terminaux de remplacement pendant la réparation d'un appareil défectueux.		
<b>Mesure du niveau de service</b>			
<b>Nom</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>Objectif</b>
Temps pour la mise en service	Le temps entre la demande et la mise en service pour un nouvel utilisateur.	Jours ouvrables	90% en 5 jours

Temps de prise en charge d'un incident	Le temps entre l'annonce d'un incident de la part d'un utilisateur et sa prise en charge. Valable uniquement pour un incident lié aux terminaux ou à l'infrastructure radio interne à l'aéroport.	Heures	90 % en 2 heures	
Temps pour une programmation spéciale	Le temps pour la mise en service d'une programmation spéciale depuis la prise en charge par le Service Communication et système.	Jours	3 jours	
<b>Conditions</b>	Pour avoir accès au réseau de radio numérique de Genève Aéroport et à sa maintenance, l'équipement (terminal portable, station de bureau, socle, carkit et chargeur) doit être loué auprès de Genève Aéroport. La durée d'un contrat de location est de 1 an (facturé au mois), renouvelable ensuite annuellement. Un contrat de durée plus courte (facturé à la journée) peut également être conclu. Dans la location est également incluse une assurance couvrant les réparations faisant suite à un usage normal des appareils. Les détériorations dues à un mauvais usage seront refacturées, incluant le coût des pièces de rechange et le temps nécessaire à la réparation. Les coûts d'une reprogrammation des terminaux seront également refacturés.			
<b>Structure des prix pour un contrat longue durée</b>				
Objet	Description	Unité de prix	CHF / H.T.	Standard
Terminal portable	--	Mois	120.00	Standard
Terminal véhicule	--	Mois	167.50	Standard
Station de bureau	Station dans boîtier, alimentation stabilisée, micro de table type col de cygne.	Mois	204.65	Standard
Station de bureau (modèle gates)	Station dans boîtier, alimentation stabilisée, micro à main sur étrier en face latérale.	Mois	189.90	Standard
Kit voiture	Car Kit seul, sans terminal portable.	Mois	23.90	Standard
Chargeur simple	Chargeur de bureau pour un terminal.	Unique (vente)	45.00	Standard
Chargeur (6 terminaux)	Chargeur de bureau pour 6 terminaux	Unique (Vente)	210.00	Standard

	Appel téléphonique depuis radio	Mois	6.00	Option
<b>Structure des prix pour un contrat courte durée</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Terminal portable	--		sur demande	Option
Station de bureau	Station dans boîtier, alimentation stabilisée, micro de table.		sur demande	Option
Station de bureau (modèle gates)	Station sans boîtier, alimentation stabilisée, micro sur étrier en face latérale.		sur demande	Option
Chargeur (6 terminaux)	Chargeur de bureau pour 6 terminaux.		sur demande	Option
<b>Structure des prix pour la main d'œuvre</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Réparation	Tarif horaire pour toute réparation non couverte par l'assurance.	Heure	110	Option
Programmation	Concerne la modification de configuration du terminal radio (numéro et/ou profil)	Heure	150	Option
<b>Responsable commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable technique</b>	Didier Puget			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH – 1215 Genève 15 Tél. direct : + 41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

### **3.2 Vente d'accessoires radio numériques (TETRA)**

<b>Description</b>	Genève Aéroport vend différents types d'accessoires en lien avec le système de radio numérique : kit mains libres, étuis, ainsi que différents supports et micros. Genève Aéroport demande à ce que l'utilisateur du service radio numérique s'engage à acheter les accessoires à Genève Aéroport, sachant que tous les accessoires vendus sont parfaitement adaptés à l'installation et aux matériels loués.
<b>Attributs</b>	Sur demande, des accessoires supplémentaires peuvent être fournis. Le prix des accessoires est fourni sur demande, en fonction du terminal et du fournisseur. Quelques accessoires sont disponibles de suite et sinon ils seront commandés sur demande.
<b>Niveau de service</b>	Dépend des délais fournisseurs.

## 4 Vidéo surveillance

### 4.1 Location d'infrastructure vidéo

<b>Description</b>	Ce service, proposé aux concessionnaires de l'aéroport, offre la possibilité de diffuser du contenu vidéo sur écrans de différentes tailles en tous lieux de la plateforme. Le contenu vidéo est évolutif du plus simple (diffusion d'images fixes) au plus complexe (intégration live des flux de 4 caméras). Les demandes de nouveaux flux vidéo sont soumises à un comité de validation vidéosurveillance.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>la spécification de vos besoins en matière de contenu</li> <li>la mise à disposition du matériel de diffusion de contenu et son raccordement au réseau de transport des données vidéo</li> <li>la résolution des incidents</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>	Le service inclut en option : <ul style="list-style-type: none"> <li>la diffusion de contenu émanant de prise de vue propre</li> <li>la diffusion de contenu enregistré</li> </ul>			
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement inconditionnel de l'installation, mais en cas de dysfonctionnement, il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais. En toute hypothèse, le locataire n'a droit à aucun dédommagement.			
<b>Structure des prix attributs standards</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Soft monitor 24"	Système de visualisation simple écran 24"	Mois	265	Standard
Soft monitor 32"	Système de visualisation simple écran 32"	Mois	280	Standard
Soft monitor 40"	Système de visualisation simple écran 40"	Mois	295	Standard
<b>Structure des prix attributs optionnels</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Client logiciel	Gestion des caméras et type affichage	Mois	275.00	Option
Prise de vue 1	Prise de vue supplémentaire sans contrôle (images publiques)	Mois	25.00	Option

Prise de vue 2	Prise de vue supplémentaire sans contrôle (images privées)	Mois	30.00	Option
Prise de vue 3	Prise de vue supplémentaire avec contrôle (images publiques)	Mois	37.50	Option
Prise de vue 4	Prise de vue supplémentaire avec contrôle (images privées)	Mois	42.50	Option
Prise de vue 5	Prise de vue enregistrée	Mois	15.00	Option
Mise en service / Configuration / Déplacement	Établissement de la liaison selon coût réel (main d'œuvre) (caméra, encodeur à charge de GA)	heure	132	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Guignard Matthieu			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. direct +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 5 AIMS (Airport Information Management System)

### 5.1 FIDS (Flight Information Display System)

<b>Description</b>	Location de station et de moniteurs Fidsmon pour l'affichage d'informations AIMS.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut l'installation et la location du matériel, la mise à disposition du logiciel, l'utilisation du réseau de Genève Aéroport pour l'accès aux données ainsi que l'entretien et la maintenance de ses éléments.			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Station Fidsmon	Station complète de PC (TC) / clavier / écran / logiciel / réseau / maintenance	Mois	250	Standard
Moniteurs Fidsmon	Moniteur d'accès Fidsmon (salon VIP). Le prix dépend du type de moniteur	Mois	Variable	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	François Brandt, Dimitri Vallat			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 5.2 Droits d'accès

<b>Description</b>	Utilisation du système AIMS pour l'exploitation et la gestion des services aéroportuaires.			
<b>Attributs standards</b>	<p>Ce service est exclusivement destiné aux Agents de Handling sous concession de Genève Aéroport.</p> <p>Le service inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès en lecture et/ou écriture au système AIMS (selon le rôle de l'utilisateur) et son utilisation pour la gestion des activités d'exploitation aéroportuaire</li> <li>• la maintenance, l'exploitation et l'évolution du système AIMS</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Accès AIMS	Accès au système AIMS et/ou FIDSMON depuis un poste non GA.	Mois	50.00	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable</b>	Dimitri Vallat			
<b>Contact</b>	<p>Case postale 100, CH-1215 Genève 15</p> <p>Tél. +41 22 717 72 22</p> <p>Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a></p>			

### 5.3 Création de pages personnalisées

<b>Description</b>	Définition et location de pages personnalisées sur AIMS (FIDSMON)			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : • la création de la page			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Page individuelle AIMS	Création de pages personnalisées	heure	110.00	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Dimitri Vallat			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

#### 5.4 Insertion de logos dans AIMS

<b>Description</b>	Insertion de logos personnalisés sur AIMS (FIDSMON) pour Enregistrement et Embarquement			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : • L'insertion des logos			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Insertion de logos dans le système	la 1 <sup>er</sup> demande d'insertion de logo(s) pour une compagnie est gratuite	logo	gratuit	Standard
Insertion de logos dans le système	Package de 3 logos (1 check in, 1 logo carré pour infos vol, 1 à la gate)	forfait	100.00	Standard
Insertion de logos dans le système	Package jusqu'à 4 logos pour le 2 <sup>ème</sup> écran en gate	forfait	100.00	Standard
Insertion de logos dans le système	Logo supplémentaire	forfait	50.00	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Dimitri Vallat			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 78 00 (Duty Terminal Manager) Courriel : <a href="mailto:logo@gva.ch">logo@gva.ch</a>			

### 5.5 Lien de données entre AIMS+ et les systèmes d'un partenaire

<b>Description</b>	Gestion d'un lien de données entre le système AIMS et le système tiers d'un partenaire. La prestation fournie par Genève Aéroport concerne le côté AIMS, uniquement, de l'interface.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>la création de l'interface, côté Genève Aéroport / AIMS</li> <li>l'exploitation (monitoring / maintenance) de l'interface coté Genève Aéroport / AIMS</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Dépend du besoin et du partenaire.			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Interface AIMS	Mise en place de l'interface	Selon Devis	-	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Yann Monnet			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## **6 CUTE (Common User Terminal Equipment)**

### **6.1 Utilisation CUTE/CUSS**

<b>Description</b>	Mise à disposition de l'infrastructure et de la plateforme CUTE/CUSS pour l'accès aux systèmes DCS (Departure Control System) de toutes les compagnies autorisées à l'utiliser, aux guichets d'enregistrement, aux guichets transfert et aux sorties.
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation des équipements CUTE mutualisés (Station de travail, écran, clavier desko, imprimantes)</li> <li>• l'interface d'accès au DCS pour le traitement des passagers</li> </ul>
<b>Attributs optionnels</b>	
<b>Niveau de service</b>	Selon niveau de service Genève Aéroport / SITA.
<b>Conditions</b>	Non applicable
<b>Structure des prix (application de l'IPC chaque année)</b>	
Une redevance pour l'usage du matériel utilisé en commun tel que guichets d'enregistrement, sorties, locaux radio, tri-bagages sera perçue par passager embarqué.	
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana
<b>Responsable Technique</b>	Stéphanie Dauvergne
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>

## 6.2 Location équipements

<b>Description</b>	Location d'équipements CUTE dédiés.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut la location d'équipements CUTE dédiés, leur maintenance et entretien.			
<b>Attributs optionnels</b>	Voir structure des prix ci-dessous.			
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais, en collaboration avec la société SITA.			
<b>Conditions</b>	Non applicable.			
<b>Structure des prix (application de l'IPC chaque année)</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Work Station (WS)	Location PC HP plus écran	Mois	223.25	Option
Imprimante ATB	Location imprimante ATB / BGR	mois	156.25	Option
Imprimante BTP	Location imprimante Baggage Tag Printer	mois	111.60	Option
Imprimante DOC	Location imprimante OKIDATA Document Printer	mois	44.65	Option
Clavier	Location clavier Desko	mois	50.20	Option
Scanner	Location Scanner	mois	31.60	Option
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Stéphanie Dauvergne			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 7 Hébergement

### 7.1 Location/occupation unités de rack U / demi-Rack / Rack

<b>Description</b>	Genève Aéroport propose de mettre à disposition des unités d'occupation de rack U dans ses locaux techniques/informatiques en fonction des disponibilités.			
<b>Attributs standards</b>	Le service de base inclut : • La location du rack U par switch			
<b>Attributs optionnels</b>	Le service pour les serveurs ou similaires comprend : • Un rack / demi rack refroidi			
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable.			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Rack U	L'occupation de l'espace d'unité de rack est facturée	Unité U	30.00	Standard
Demi-Rack Serveur	Un demi-rack refroidi et électrifié pour un maximum de 5 KW	mois	600.00	Standard
Rack Serveur	Un rack refroidi et électrifié pour un maximum de 5 KW	mois	1100.00	Standard
Demi-Rack Serveur	Un demi-rack refroidi et électrifié pour un maximum de 7.5 KW	mois	1200.00	Option
Rack Serveur	Un rack refroidi et électrifié pour un maximum de 7.5 KW	mois	1500.00	Option
Mise en service, configuration, déplacement	Mise en service selon coût réel (main d'œuvre)	heure	132.00	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Boch Jérôme			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 8 DWH (Data Warehouse)

### 8.1 Rapports personnalisés d'extraction de données (SAP Business Object)

<b>Description</b>	Accès à la plateforme de reporting AirportDW (Data Warehouse aéroportuaire).			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès à la plateforme AirportDW de Genève Aéroport</li> <li>• la possibilité de définir des rapports et des statistiques personnalisés</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Sous réserve d'acceptation du/des propriétaire(s) des données. Nécessite un poste de travail ayant un accès sur le réseau GA.			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Rapport personnalisé	Sur devis (tarif horaire)	Heure	132.00	option
Droit d'accès	Accès au DWH, incluant l'accès réseau et maintenance	Mois	200.00	standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Jean-Baptiste Laviron			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## **8.2 Accès aux rapports personnalisés d'extraction de données (BO)**

<b>Description</b>	Conception et développement de rapports personnalisés, basés sur spécification du client, sur la plateforme DWH de Genève Aéroport.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analyse des besoins du client et l'étude des spécifications</li> <li>• la réalisation du rapport personnalisé</li> <li>• l'envoi du rapport au format</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Rapport BO	Rapport personnalisé sur BO. Sur devis (tarif horaire)	Heure	132.00	Option
<b>Responsable commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Jean-Baptiste Laviron			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 9 aEOS (Logiciel de contrôle d'accès)

### 9.1 Location station aEOS

<b>Description</b>	Location d'une station pour l'accès aux informations aEOS.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut l'installation et la location du matériel, la mise à disposition du logiciel du réseau de Genève Aéroport pour l'accès aux données ainsi que l'entretien et la maintenance de ses éléments.			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Station aEOs	Station complète de PC (TC) / clavier / écran / Réseau / Maintenance	Mois	400.00	standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Maréchal Tristan			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 9.2 Droits d'accès aEOS

<b>Description</b>	L'accès au logiciel de gestion des contrôles d'accès pour autoriser des CIA (Carte d'Identité Aéroportuaire) à accéder à des portes gérées par le système des contrôles d'accès de Genève Aéroport.			
<b>Attributs standards</b>	Ce service est exclusivement destiné aux sociétés partenaires habilitées à gérer certain accès du site aéroportuaire. Le service inclut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'accès en lecture et écriture au système aEOS pour la gestion des accès autorisés.</li> <li>• La maintenance, l'exploitation et l'évolution du système aEOS.</li> </ul>			
<b>Attributs optionnels</b>				
<b>Niveau de service</b>	Best effort : Genève Aéroport ne garantit pas le fonctionnement sans interruption de l'installation. Il s'engage cependant, une fois le dérangement communiqué, à tout faire pour rétablir le fonctionnement de l'installation dans les meilleurs délais.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Configuration	Configuration du logiciel aEOS pour définir les droits d'accès.	Forfait	600.00	standard
Maintenance	Coût d'accès et de maintenance du logiciel	Mois	200.00	standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Maréchal Tristan			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			

## 10 Prestations du personnel

### 10.1 Technicien

<b>Description</b>	Ce service, qui s'adresse à tous, permet la mise à disposition de personnel de l'aéroport (technicien) pour la réalisation d'opérations diverses.			
<b>Attributs standards</b>	Le service inclut : • la mise à disposition du personnel			
<b>Attributs optionnels</b>	Non applicable			
<b>Niveau de service</b>	Genève Aéroport s'engage à mettre à disposition un personnel parfaitement formé et compétent dans la réalisation des tâches prévues.			
<b>Conditions</b>	Non applicable			
<b>Structure des prix</b>				
<b>Objet</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de prix</b>	<b>CHF / H.T.</b>	<b>Standard</b>
Technicien DT	--	Heure	115	Standard
Chef de pôle DT Chef de projet Ingénieur spécialisé	--	Heure	132	Standard
Chef de service DT		Heure	161	Standard
Déplacement tout type de personnel	--	Heure	96	Standard
<b>Responsable Commercial</b>	Rizzo Tiziana			
<b>Responsable Technique</b>	Jérôme Boch			
<b>Contact</b>	Case postale 100, CH-1215 Genève 15 Tél. +41 22 717 72 22 Courriel : <a href="mailto:servicedesk@gva.ch">servicedesk@gva.ch</a>			