

Marche à suivre et accès à



Table des matières

1.L'employeur doit remplir le formulaire d'accès et l'envoyer au Groupe Processus	
Accès (<i>cette étape ne doit pas être effectuée par les employés</i>).....	2
2.L'utilisateur reçoit un premier courriel sur sa boîte mail	3
3.L'utilisateur reçoit un second courriel sur sa boîte e-mail	10

1. L'employeur doit remplir le formulaire d'accès et l'envoyer au laissez-passer (cette étape ne doit pas être effectuée par les employés)

1

L'employeur doit se rendre sur le site internet suivant : [Cartes d'identité aéroportuares et autorisations - Genève Aéroport](#)

2

L'employeur doit remplir le formulaire « [Demande d'accès à GVA Academy](#) ».

3

L'employeur doit envoyer le document dûment rempli à l'adresse électronique : processus.acces@gva.ch

4

L'employeur recevra un courriel lui indiquant que le nécessaire a été effectué de notre côté.

ATTENTION :

L'adresse e-mail de l'utilisateur doit être individuelle (pas d'adresse générale)

2. L'utilisateur reçoit un premier courriel sur sa boîte mail

1 Vous avez dû recevoir un mail automatique de automation@gva.ch intitulé : « **Activation de vos accès à Genève Aéroport/Accès Genève Aéroport | Vos prochaines actions** »

2 Cliquez sur : « **ACCEPTER L'INVITATION** » :

Accepter l'invitation

3 Vous êtes redirigé vers un processus de *log in* de votre boîte mail. Connectez-vous-y :

 Microsoft

████████████████████

Entrez le mot de passe

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Utilisez plutôt votre visage, votre empreinte digitale, votre code PIN ou votre clé de sécurité

Se connecter

4 Il est possible que votre société vous demande d'accepter leur mise à jour de conditions générales, cliquez sur « **Suivant** » après en avoir pris connaissance :

 Microsoft

████████████████████

Nous mettons à jour nos conditions générales

Dans le cadre de nos efforts visant à améliorer votre expérience Microsoft, nous tenons à vous informer que nous avons mis à jour le contrat de services Microsoft.

[Découvrir plus d'informations sur ces mises à jour](#)

Suivant

5

La fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur « Suivant » :

Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour assurer la sécurité de votre compte. Avant d'apporter des modifications à vos informations de sécurité, vous devez effectuer l'authentification multifacteur.

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

Suivant

6

La fenêtre suivante s'affiche, l'Aéroport International de Genève vous demande de lui accorder certaines autorisations :

Autorisations demandées par :

Aéroport International de Genève
gva2204.onmicrosoft.com

En acceptant, vous autorisez cette organisation à :

- ✓ Recevoir vos données de profil
- ✓ Collecter et consigner votre activité
- ✓ Utiliser vos données de profil et vos données d'activité

Vous devez accepter uniquement si vous faites confiance Aéroport International de Genève. **Aéroport International de Genève n'a pas fourni de liens vers ses conditions pour que vous puissiez consulter.** Vous pouvez mettre à jour ces autorisations à <https://myaccount.microsoft.com/organizations>.

[En savoir plus](#)

Cette ressource n'est pas partagée par Microsoft.

Annuler

Accepter

7

La fenêtre suivante s'affiche, vous devez cliquer sur « Suivant » pour commencer à effectuer l'authentification multifacteur :



Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour assurer la sécurité de votre compte. Avant d'apporter des modifications à vos informations de sécurité, vous devez effectuer l'authentification multifacteur.

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)



8

La page suivante s'affiche, vous devez :

1. **Télécharger l'application « Microsoft Authenticator »** sur votre téléphone portable (téléchargeable via Google Play pour Android et via l'App Store pour iOS) et
2. **Cliquer sur « Suivant » :**

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

9

Une fois l'application téléchargée sur votre téléphone, ajoutez-y votre compte (même adresse électronique sur laquelle vous avez reçu le courriel automatique).


Pour y arriver vous devez, sur votre application Microsoft Authenticator :

1. Cliquez sur le « + »
2. Cliquez sur « Compte professionnel ou scolaire »

Une fois ces deux étapes accomplies, dans la fenêtre suivante, cliquez sur « Suivant » :

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Sur votre ordinateur, une fenêtre apparaît et vous devez :

10

1. Dans votre application, cliquer sur « **Analyser le code QR** » et
2. **Scanner le code QR** qui s'affiche :

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

3. Cliquez ensuite sur « Suivant ».


11

Une fois cela fait, une fenêtre s'affiche avec un numéro.

Dans votre application, sélectionnez votre compte et entrez le numéro.

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



Nous allons essayer

Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.

50

[Précédent](#) [Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)


Une fois le numéro entré, la fenêtre affichée sur votre ordinateur change :

12

Cliquez sur « Suivant »

Protéger votre compte

Microsoft Authenticator



✔ Notification approuvée

[Suivant](#)

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Cliquez sur « Terminé »

Protéger votre compte

Opération réussie

Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.

Méthode de connexion par défaut :



Microsoft Authenticator

Terminé

Cette étape de création de compte Portail Genève Aéroport est terminée !

Vous arrivez sur la page suivante :

The screenshot shows the 'Portail Genève Aéroport' website. At the top, there is a navigation bar with the GVA logo, 'Portail Genève Aéroport', and a search bar. Below the navigation bar, there are several sections: 'Dernières informations' (Latest information) with a list of news items, 'Liens rapides' (Quick links) with buttons for 'Menu des restaurants' and 'Infos partenaire', and 'Prochains événements' (Upcoming events) with a button to 'Ajouter un événement' and a message stating 'Aucun événement à venir' (No events coming).

Vous avez suite à cela reçu un courriel dans votre boîte e-mail ! Veuillez la consulter !

3. L'utilisateur reçoit un second courriel sur sa boîte e-mail

1 Vous avez dû recevoir un mail automatique de svc-azure-mail@gva.ch intitulé :
« Accès à GVA Academy suite à l'activation de votre compte Genève Aéroport »

2 Cliquez sur le lien en fin de mail.

Pour le surplus, il s'agit du lien suivant : <https://formation.apps-gva.ch>

3 Cliquez sur « une société partenaire (Microsoft ID) » :



Je suis employé-e par:



une société partenaire (Microsoft ID)



Genève Aéroport (email@gva.ch)

4

Sélectionnez votre compte :

GENÈVE
AÉROPORT

Choisir un compte

-  [Redacted] ⋮
-  [Redacted] ⋮
-  [Redacted] ⋮
-  Utiliser un autre compte

5

Lisez attentivement la politique de confidentialité, cochez la case et cliquez sur « J'ACCEPTÉ » :

Default policy

Vous devez lire et approuver la politique de confidentialité pour continuer

Dans le cadre de la gestion des formations, Genève Aéroport traite dans le présent système informatique des données personnelles, dont certaines peuvent être considérées comme sensibles, sur les collaboratrices et les collaborateurs et les personnes dans le processus de formation.

Il s'agit, notamment, des noms et prénoms de la collaboratrice ou du collaborateur et des personnes dans le processus de formation, de sa date de naissance, ainsi que les formations et les certifications effectuées. Aucune donnée liée à la santé n'est traitée par le biais du présent système informatique.

Ces données sont traitées uniquement dans le but de pouvoir assurer le suivi et l'accompagnement de la collaboratrice ou du collaborateur et des personnes dans le processus de formation dans le cadre de sa relation professionnelle sur la plateforme aéroportuaire de Genève Aéroport.

Un nombre limité de collaboratrices et collaborateurs de Genève Aéroport peuvent accéder aux données avec des niveaux d'accès différenciés selon les besoins (collaboratrice ou collaborateur concerné, son ou ses supérieurs hiérarchiques et les collaboratrices et collaborateurs en charge de la formation) et les domaines.

J'accepte les termes de la politique de confidentialité (obligatoire)

JE REFUSE **J'ACCEPTÉ**

6

Lisez attentivement les termes et conditions générales d'utilisation de la plateforme, cochez la case et cliquez sur « J'ACCEPTÉ » :

Termes et Conditions

Vous devez lire et approuver les conditions générales d'utilisation pour continuer

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE FORMATION DE GENEVE AEROPORT

Version du 24 avril 2024

Les personnes qui accèdent aux informations mises à disposition par l'Aéroport International de Genève (ci-après "Genève Aéroport") à travers les sites de gestion des formations (desktop web application, extranet et/ou différents supports multimédias comme les applications pour Smartphones) acceptent les conditions ci-dessous.

ARTICLE I: COPYRIGHT

L'ensemble des contenus de la plateforme de formation de Genève Aéroport sont couverts par le droit d'auteur. Genève Aéroport en détient tous les droits. La reproduction des ressources, en tout ou en partie, sous une quelconque forme écrite ou électronique, est autorisée uniquement avec une mention explicite relative à Genève Aéroport. Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier, lier ou utiliser le site de Genève Aéroport à des fins publiques ou commerciales sans l'autorisation écrite préalable de Genève Aéroport.

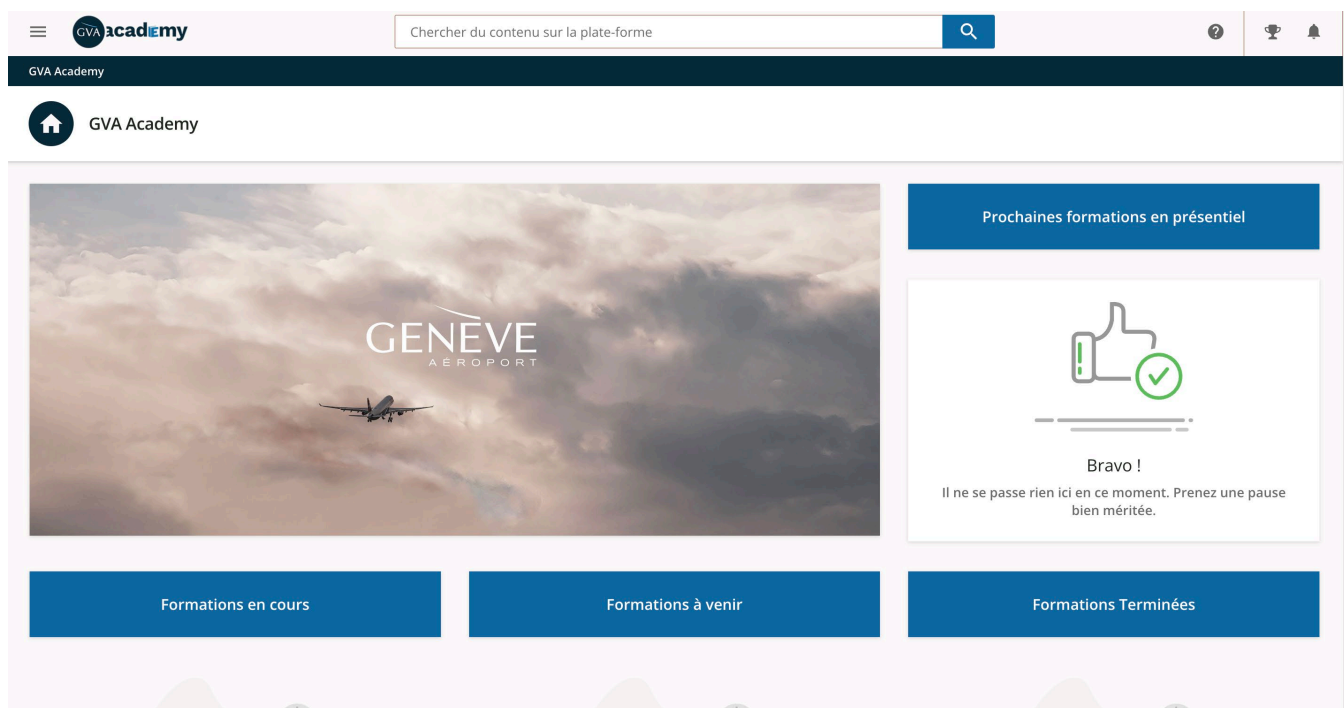
ARTICLE II: DROITS DE PROPRIÉTÉ DU SITE WEB DE GENÈVE AÉROPORT ET DROIT À LA MARQUE

Les noms et les logos de Genève Aéroport et de nos partenaires commerciaux sont protégés par le droit d'auteur et/ou le droit des marques. Aucun élément contenu sur la plateforme de formation et/ou sur les supports

J'accepte les Termes et les Conditions du service. (obligatoire)

JE REFUSE **J'ACCEPTÉ**

La page d'accueil de la plateforme **GVA Academy** s'affiche :



Félicitations !!!
Vous avez désormais accès à la plateforme
GVA Academy !