

Rapport Qualité PRM - EC1107

Janvier - Décembre 2025

Conformité EC1107 - Annexe J-4 du Doc 30, pt 1.7

Passagers Réservés (BKD) - Départ

Délai de prise en charge	Cas	Part	Cumul	Objectif	Statut
Dans les 10 minutes	39 511	91.82%	91.82%	80.00%	OK
Dans les 20 minutes	2 105	4.89%	96.71%	90.00%	OK
Dans les 30 minutes	1 280	2.97%	99.68%	100.00%	OK
Supérieure à 30 minutes	137	0.32%			
Total	43 033	100.00%			

Passagers Réservés (BKD) - Arrivée

Délai de prise en charge	Cas	Part	Cumul	Objectif	Statut
Dans les 5 minutes	42 324	91.37%	91.37%	80.00%	OK
Dans les 10 minutes	2 544	5.49%	96.87%	90.00%	OK
Dans les 20 minutes	1 244	2.69%	99.55%	100.00%	OK
Supérieure à 20 minutes	208	0.45%			
Total	46 320	100.00%			

Passagers Non-Réservés (GOSHOW) - Départ

Délai de prise en charge	Cas	Part	Cumul	Objectif	Statut
Dans les 25 minutes	48 143	89.63%	89.63%	80.00%	OK
Dans les 35 minutes	2 357	4.39%	94.01%	90.00%	OK
Dans les 45 minutes	3 061	5.70%	99.71%	100.00%	OK
Supérieure à 45 minutes	155	0.29%			
Total	53 716	100.00%			

Passagers Non-Réservés (GOSHOW) - Arrivée

Délai de prise en charge	Cas	Part	Cumul	Objectif	Statut
Dans les 25 minutes	25 845	95.63%	95.63%	80.00%	OK
Dans les 35 minutes	495	1.83%	97.46%	90.00%	OK
Dans les 45 minutes	659	2.44%	99.90%	100.00%	OK
Supérieure à 45 minutes	27	0.10%			
Total	27 026	100.00%			

 TOTAL GÉNÉRAL

170 095

passagers PRM