

*Nous sommes une entreprise de services opérant dans l'aviation commerciale et offrant un ensemble de prestations d'assistance au sol depuis plus de 30 ans. Nos équipes, présentes sur les sites des Aéroports de Zürich et Genève, se chargent de plus de 60 compagnies de ligne et charter.*

Nous recherchons pour notre Service Passenger Care, secteur **Salon Skyview**

## **1 Superviseur - Lounge 80 % à 100 % (Réf. 4030)**

**Entrée en fonction** : 1<sup>er</sup> avril ou à convenir

### **Mission**

- Organisation, supervision et coordination des opérations
- Administration pour le secteur concerné (horaires, etc.)
- Instruction et formation des collaborateurs
- Contrôle et suivi des procédures et standards
- Encadrement des équipes
- Communication et information internes
- Gestion des stocks, commandes de marchandises, contrôle des factures fournisseurs
- Recherche permanente de la satisfaction du client et des passagers

### **Profil recherché**

- Expérience confirmée à un poste en contact avec une clientèle exigeante (expérience dans l'hôtellerie un atout)
- Sens du service
- Parfaite maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Outlook)
- Très bonne maîtrise du français et de l'anglais à l'oral comme à l'écrit
- Capacités rédactionnelles
- Aptitude à la conduite de personnel
- Sens de l'écoute et de la communication
- Grande résistance au stress, flexibilité
- Aptitudes en matière d'organisation, de gestion des conflits et de résolution de problèmes
- Sens des priorités
- Capacité à créer un climat positif et à entretenir le respect basé sur la confiance mutuelle
- Capacité de décision et esprit d'initiative
- Permis de conduire indispensable

### **Horaires irréguliers, y compris 3 week-ends travaillés par mois**

Notre offre vous séduit ?

Merci de nous faire parvenir un dossier complet (lettre de motivation, curriculum vitae, copies de certificats de travail, photo), **par courrier électronique uniquement**, (adresses hotmail à éviter), à l'adresse [gva.jobs@dnata.ch](mailto:gva.jobs@dnata.ch), **en format word, pdf ou jpg**.

Afin que votre candidature soit traitée au plus vite, il est **impératif** de mentionner le titre de l'annonce et la référence (Réf.) dans l'objet de votre e-mail.

*Sans nouvelles de notre part dans les 3 semaines, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue, auquel cas votre dossier sera détruit.*