



Taxis à Genève: conditions

OBLIGATIONS DES CHAUFFEURS DE TAXIS

Attitude: tenue correcte, courtoisie et amabilité envers les clients.

Choix de l'itinéraire: le meilleur marché, sauf demande expresse du client.

Courses obligatoires: dans un rayon de 50 km au maximum, y compris destinations proches de l'aéroport.

Bagages: au maximum 75 kg chargés et déchargés par le chauffeur, ou dont un des éléments pèse plus de 30 kg. Les bicyclettes et voitures d'enfants non pliables ne sont pas transportées, sauf accord du chauffeur.

Attente: maximum 1 h et selon possibilité de stationnement.

Handicapés: chien et matériel transportés gratuitement.

SECURITE

Ceinture: obligatoire, y compris à l'arrière du véhicule.

Enfants de moins de 7 ans: siège enfant obligatoire.

Enfants de 7 à 12 ans: siège enfant ou ceinture obligatoire.

Refus d'une course: Le chauffeur peut refuser une course en cas de risque de mise en péril, en cas d'impécuniosité manifeste du client, ou si la durée de la course implique un dépassement du temps de travail autorisé.

TARIFS

Les tarifs sont fixes, mais déterminés librement par l'exploitant dans une limite maximale.

| | | | |
|----------------------------|------------------|-------------------|--|
| Prise en charge | CHF 6.30 | | |
| Par Kilomètre | CHF 3.20 | Position 1 | Du lundi au vendredi de 6h31 à 20h30 (le samedi de 6h31 à 18h) |
| | CHF 3.80 | Position 2 | Samedi dès 18h et dimanche, ou durant la nuit (de 20h31 à 6h30), ou extérieur du canton et Céligny, ou 4 personnes. |
| Attente par heure | CHF 60.00 | | |
| Suppléments Bagages | CHF 1.50 | | Par valise de plus de 5 kg, paire de ski, ou chien |
| | CHF 1.50 | | Transport au domicile (facultatif), par objet |
| | CHF 3.00 | | Bagages entre 30 et 75 kg (facultatif) |

Tarifs donnés à titre d'information et sous réserve de modifications, selon compteur, TVA et pourboire compris.

Suppléments: doivent être connus du client en début de course.

Taxe de retour: Une taxe de retour peut être perçue que si la course s'effectue principalement hors du canton de Genève et que le lieu de prise en charge ou de fin de course est hors du canton. La taxe de retour est calculée au tarif de CHF. 3.80 par kilomètre, selon les kilomètres existant entre la frontière cantonale et le lieu de prise en charge ou de fin de course le plus proche.

Prix à forfait: pour les courses hors du canton de Genève, un prix à forfait peut être fixé par entente préalable. Le compteur doit toutefois rester en service et le prix encaissé ne peut

pas dépasser le prix affiché au compteur, sauf pour les suppléments et coûts liés au trajet à l'étranger (péages d'autoroutes, TVA, etc...).

Quittance: remise d'une quittance obligatoire.

Paiement: en principe le paiement est effectué en francs suisses (CHF), certains taxis acceptent les cartes de crédit ou les euros, à vérifier avant la course. Le chauffeur peut exiger le paiement de la course si le client quitte momentanément le véhicule.

Les courses selon la position 1 sont payées à la fin du trajet. Un paiement préalable peut être demandé pour les autres courses, mais le montant ne doit pas dépasser le prix précédent. Le montant affiché au compteur reste seul applicable.

RECLAMATIONS

Prix: en cas de contestation sur le prix de la course, le client ou le chauffeur peuvent exiger de se rendre au poste de police le plus proche. Le coût du transport au poste de police reste à charge de la partie (chauffeur ou client) qui a tort.

Objets perdus: pour toutes réclamations ou recherches d'objets oubliés au départ de l'aéroport, veuillez appeler le +4122 717 74 16 muni de la quittance du taxi.

Déprédation du véhicule: Toute déprédation à l'intérieur du véhicule (salissures, brûlures) ou à la carrosserie par la faute du client est à la charge de ce dernier.

RENSEIGNEMENTS

| | |
|---------------------------------------|------------------|
| Guichet accueil Aéroport | +41 22 717 74 16 |
| Institution Commune | |
| Taxis et Limousines | +4122 796 73 34 |
| Brigade de Sécurité routière (police) | +4122 307 91 11 |

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la «Loi sur les taxis du 21 janvier 2005», République et canton de Genève. Document uniquement informatif, sous réserve de modifications.

Avec le soutien de



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE



Aéroport International de Genève

POST TENERIAS LUX



Taxis in Geneva: conditions

OBLIGATIONS OF TAXI DRIVERS

Attitude: proper dress, courtesy and pleasant approach to customers.

Choice of itinerary: cheapest, unless explicitly requested otherwise by customer.

Mandatory rides: within a radius of maximum 50 km, including destinations near the Airport.

Luggage: maximum 75 kg loaded and unloaded by the driver, or one item of which weighs more than 30 kg. Bicycles and non-foldable prams are not carried, except by agreement with the driver.

Waiting: maximum 1 hr and depending on availability of parking.

Handicapped persons: dog and equipment carried free of charge.

SAFETY

Seat belt: mandatory, including in the rear of the vehicle.

Children under 7 years old: child seat mandatory.

Children 7 to 12 years old: child seat or seat belt mandatory.

Refusal of hiring: The driver may refuse to accept a hiring if there is a risk of imperilment, if the customer is obviously unable to pay, or if the time taken for the journey would mean exceeding authorised working hours.

TARIFFS

Tariffs are fixed, but freely set by the operator within a maximum limit.

| | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|--|
| Pickup | CHF 6.30 | | |
| Per kilometre | CHF 3.20 | Position 1 | From Monday to Friday from 6:31 to 20:30 (Saturday from 6:31 to 18:00) |
| | CHF 3.80 | Position 2 | Saturday after 18:00 and Sunday, or during the night (from 20:31 to 6:30), or outside the canton and Céligny, or 4 persons. |
| Waiting per hour | CHF 60.00 | | |
| Luggage surcharges | CHF 1.50 | | Per case over 5 kg, pair of skis, or dog |
| | CHF 1.50 | | Transport to home (optional), per object |
| | CHF 3.00 | | Bags between 30 and 75 kg (optional) |

Rates provided for information purposes and subject to change, as shown on meter, including VAT and tip.

Surcharges: customer must be informed at the start of the journey.

Return charge: a return charge may be made only if the journey is made mainly outside the canton of Geneva and the pickup or set down point is outside the canton. The return charge is calculated at the rate of CHF 3.80 per kilometre, on the kilometres between the cantonal border and the nearest pickup or set down point.

Flat charge: for journeys outside the canton of Geneva, a flat charge price may be negotiated in advance. The meter must however be kept running and the price charged may not exceed the price shown on the meter, except for surcharges and costs relating to journeys outside the country (motorway tolls, VAT, etc.).

Receipt: a receipt must be given.

Payment: in principal, payment is to be made in Swiss francs (CHF), some taxis accept credit cards or Euros, and this should be checked before the journey. The driver may require payment for the journey if the customer leaves the vehicle for a short while. Journeys charged at position 1 are payable at the end of the journey. Payment in advance may be required for other journeys, but the amount may not exceed the foreseeable price. Only the amount shown on the meter is applicable.

COMPLAINTS

Price: in the event of any dispute over the price of a journey, the customer or the driver may demand that he/she go to the nearest police station. The cost of transportation to the police station is payable by the party (driver or customer) in the wrong.

Lost property: for any complaints or searches for property forgotten on journeys from the Airport, please call +4122 717 74 16, with the taxi receipt to hand.

Damage to vehicle: the customer is liable for the cost of any damage caused by him/her within the vehicle (soiling, burn marks) or to the bodywork.

INFORMATION

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| Airport welcome counter | +41 22 717 74 16 |
| Joint Taxi and Limousine Institution | +4122 796 73 34 |
| Road Safety Brigade (police) | +4122 307 91 11 |

The information contained in this document is based on the «Law on taxis of 21 January 2005 », Republic and canton of Geneva. Documentation for information only, subject to change.