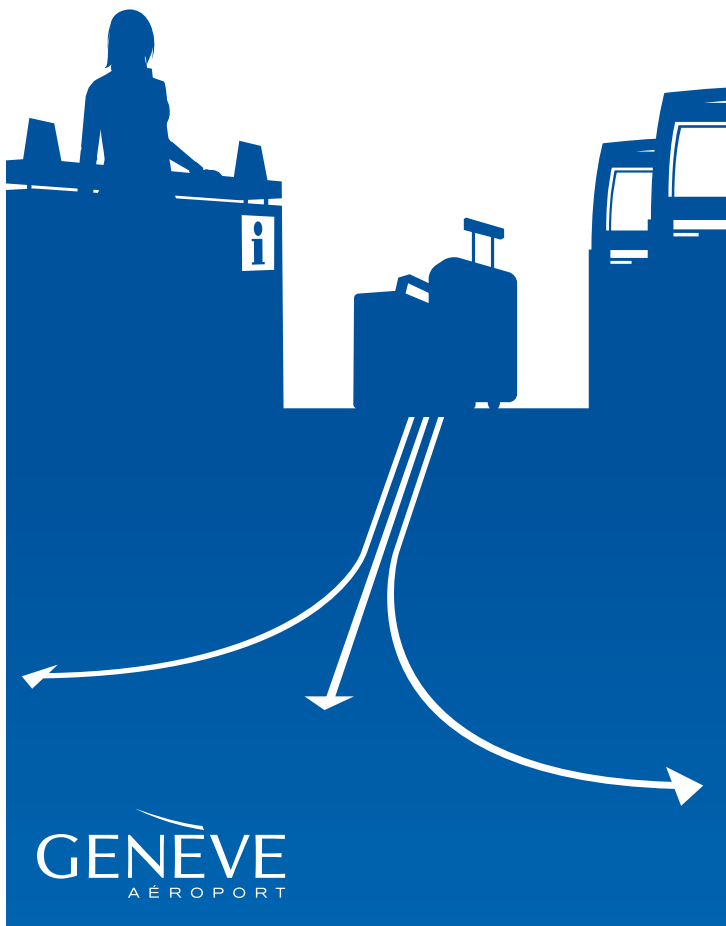


gva.ch

Services

SERVICES

2011-2012



GENÈVE
AÉROPORT

Nouveau service exclusif



Parking aéroport

La garantie d'une place

Dorénavant grâce au service resaPark vous pouvez réserver votre place dans le parking principal de l'aéroport, très facilement et uniquement par internet.

Réservation, renseignements et conditions générales sous:
www.resapark.ch

Votre place de parking au plus près du terminal principal

GENÈVE
AÉROPORT

Content SOMMAIRE

| | |
|---|-------|
| Terminal's map Plan du terminal | 2-3 |
| General information Informations générales | 4 |
| Car rental Location de voitures | 5 |
| Free Shuttle buses Navettes gratuites pour les hôtels | 6 |
| Baggage Bagages | 7-10 |
| Visas and identity documents Visas et papiers d'identité | 11 |
| Check-In Check-in | 12-13 |
| Business Business et multimédia | 14-15 |
| Wellness Bien-être et soins | 17 |
| Travels Voyages | 17 |

Edition et contact

© Genève Aéroport, Marketing - Communication
Case postale 100 - 1215 Genève 15
www.gva.ch

Juin 2011

Imprimé en Suisse sur du papier 100% recyclé Cyclus Print

Régie publicitaire: Bercher SA - Tél. +41 22 347 33 88

ICC - Route de Pré-Bois 20 - Case postale - 1215 Genève 15

General information

INFORMATIONS GÉNÉRALES



Direction aéroport / Airport authority 022 717 71 11
Information (Messages urgents / Urgent messages) A 022 717 71 05



Tourist information

Informations touristiques

Office du Tourisme (Genève, Région Léman, Valais) A 022 717 80 83
Accueil France / Tourist Info France A 022 717 82 75
022 798 20 00

Authority
Autorités

Police de l'Aéroport / Airport police
Suisse A 022 427 92 22
France +33 450 28 29 80
Douanes / Customs
Suisse A 022 717 77 77
France +33 450 40 56 26

Weather
Météo

www.meteosuisse.ch
Depuis la Suisse 0900 162 666
Depuis l'étranger +41 900 162 666

CHF 3.00 l'appel puis CHF 1.50 la minute

Airport guided tours
Visites guidées aéroport

C 022 717 71 07

Opening hours of the airport
Heures d'ouverture de l'aéroport

Pour des raisons de sécurité, l'aérogare est fermée de minuit à 04:00 du matin. Le secteur France est fermé de 23:00 à 04:30. Il n'est pas autorisé de rester à l'intérieur durant la fermeture.
For security reasons, the air terminal is closed from 00:00 am to 04:00 am. The French sector is closed from 11:00 pm to 04:30 am. It is not allowed to stay inside during this time.

No smoking airport
Aéroport sans fumée

Il est interdit de fumer dans l'enceinte de l'aéroport.
Dans la zone transit, près des salons 1^e classe/business, un salon fumeurs est à disposition des passagers.
Smoking is prohibited inside the airport buildings.
Passengers may use the smoking lounge located in the transit area, near the 1st class/business lounges.

Currencies accepted at GVA
Devises acceptées

Boutiques et parkings: CHF et €. Restaurants: CHF, €, £ et \$.
CHF and € for shops and car parks. CHF, €, £ and \$ in the restaurants.

Car rental

LOCATION DE VOITURES



Avis A 022 929 03 30
06:30-23:30

Budget A 022 929 03 30
06:30-23:30

Europcar A 022 717 81 10
07:00-23:30

Hertz A 022 717 80 80
07:00-23:30

National A 022 717 84 30
07:00-23:00

Sixt A 022 717 84 10
07:00-23:30

French sector
Secteur France

Avis France F 022 798 33 21

lu-ve 07:00-23:00
sa 07:30-22:00
di 08:00-22:30

Europcar France F 022 717 85 95

lu-ve 07:30-23:00
sa 07:30-22:00
di 08:00-22:30

Hertz France F 022 717 86 80

lu-ve 07:30-23:00
sa-di 07:30-22:00

National / Citer F 022 717 86 10

lu-sa 08:00-23:00
di 08:00-20:00

Sixt F 022 717 84 38

08:00-22:00

Car-parks



Parking

Plan et tarifs/Map and fare

voir/see: brochure Accès / Parkings / Transports

Centre de contrôle/Control center (Extérieur) A 022 717 70 99

www.gva.ch > Voyageurs > Parkings

Resapark: la garantie d'une place de parking! www.resapark.ch

A Niveau Arrivée/Arrival level

D Niveau Départ/Departure level

G Galerie Gare CFF/Train station Mall

R Bâtiment des restaurants/Restaurants building

C Niveau Enregistrement/Check-in level

F Secteur France/French Sector

T Zone Transit/Transit area

Free Shuttle buses* NAVETTES GRATUITES HÔTELS*

Navettes gratuites régulières

à l'extérieur du niveau «Arrivée» pour les hôtels suivants:
Free regular shuttle buses outside the «Arrival» level for the following hotels:



| | |
|---|---------------|
| Crowne Plaza Geneva | 022 710 30 00 |
| Express by Holiday Inn | 022 939 39 39 |
| Mövenpick Genève | 022 717 11 11 |
| NH Geneva Airport Hotel | 022 989 95 06 |
| Starling Geneva Hotel & Conference Center | 022 747 02 02 |

Navettes gratuites sur demande

Free shuttle buses on demand

| | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Best Western Chavannes-de-Bogis | 022 960 81 81 |
| Business Park Hotel | +33 698 55 92 38 (France) |
| Holiday Inn Thoiry | +33 450 99 19 99 (France) |
| Ibis | 022 710 95 00 |
| La Villa du Lac (du lundi au samedi) | +33 450 20 90 00 (France) |
| Novotel France (06:30-22:30) | +33 450 40 85 23 (France) |
| Phoenix | 022 710 03 03 |

* Veuillez vous renseigner directement auprès des établissements pour connaître les heures de départ et les fréquences des navettes
Please contact directly the hotels to know the departure times and frequency of shuttle

Hotel booking

Réservations Hôtels

Machine automatique/Electronic booking facility



Genève Tourisme

A 022 717 80 83

Hôtels near the airport

Hôtels proches de l'aéroport

www.gva.ch > Voyageurs > Atterrir à Genève > Hôtels
www.gva.ch > Travellers > Landing in Geneva > Hotel



Baggage BAGAGES

Baggage porter

Porteurs bagages

ISS Facility services: CHF 5.- pour 2 bagages

ISS Facility services: CHF 5.- for 2 items

Chariots à bagages: consigne CHF 2.- / € 2.-

Trolleys: deposit CHF 2.- / € 2.-

079 290 20 23



Assistance

Assistance



| | Agents d'assistance / Handling | |
|--|-----------------------------------|---|
| | Swissport | Dnata |
| Assistance spéciale Special assistance* | C 022 799 33 45 (GVAssistance) | |
| Litiges bagages Baggage tracing** | A 022 799 33 32 | 043 812 19 05 (FR) 043 812 19 05 (ENG) |

| Objets perdus Lost and found | | |
|---|--|---------------|
| Avion, zone transit Plane, transit area | A +41 (0) 900 775 775 (CHF 1.10/min depuis tél. fixe) | 022 817 44 73 |
| Aéroport, zone publique Airport, public area | A 022 427 92 31 | |
| Gare, train Train station, train | 0900 300 300 (CHF 1.19/min) | |

Agents d'assistance Handling

Swissport: Adria Airways, Aer Lingus, Aeroflot, Air Algérie, Air Canada, Air Dolomiti, Air Malta, Air Mauritius, Atlantic Airways, Austrian Airlines, Blue1, Bmbababy, bmi british midland, Cimber Air, CSA Czech Airlines, Darwin/Baboo, Dubrovnik Airline, easyJet, Edelweiss, Egyptair, El Al, Estonian Air, FlyBe, Fly nordic, Gulf Air, HI Hamburg International, Iberia, Iceland Express, Iran Air, Jet2.com, Kuwait Airways, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Luxair, Malmö Aviation, Meridiana, Middle East Airlines, Norwegian, Oy Air Finland Ltd, Régional, Rossiya Airlines, Royal Air Maroc, Royal Jordanian, SAS Scandinavian Airlines, Saudi Arabian Airlines, Sky Express, Sky Work Airlines, Sun d'Or International Airlines, SunExpress, SWISS, TAP Air Portugal, Tunisair, Turkish Airlines, Ukraine International Airlines, United Airlines, Viking Airlines.

Dnata: Air Berlin, Air Europa, Air France, Alitalia, Arkia, Belair, Blue Islands, British Airways, Brussels Airlines, Continental, Corsairfly, Emirates, Etihad, Finnair, Hello, Helvetic, Jet4you, KLM, Monarch, MyTravel, Nouvelair, Onur Air, Pegasus, Qatar Airways, Spanair, Thomas Cook, Thomson Fly, Transavia, TUIfly, Twin Jet, Uzbekistan Airways

* Le service Assistance, assuré par GVAssistance, prend en charge les passagers à mobilité réduite. Il doit être réservé auprès de votre agence de voyages ou de la compagnie aérienne concernée au moins 48h avant votre départ. Une zone d'accueil se trouve près du guichet 45 (niveau E) et des bornes d'appel sont à disposition aux parkings P1, P20 et à l'arrêt de bus TPG de la Gare CFF.

The special assistance service, provided by GVAssistance, takes care of passengers with reduced mobility. Reservation required, only at your travel agent or with the airline concerned at least 48 hours before your departure. Reception area near desk 45 (check-in level) and lift request terminals in P1, P20 and at the Swiss Railways station bus stop.

** Pour les voyageurs ayant déjà constitué un dossier de déclaration de litige
Swissport uniquement: système interactif du service bagages
Tél. +4143 812 87 77. Pour les autres, le tél. +4122 799 33 32 reste valable.

Only for travelers having already established a file of baggage tracing at
Swissport: interactive System of the service luggage Tel: +4143 812 87 77.
For others, tel: +4122 799 33 32 remains valid.

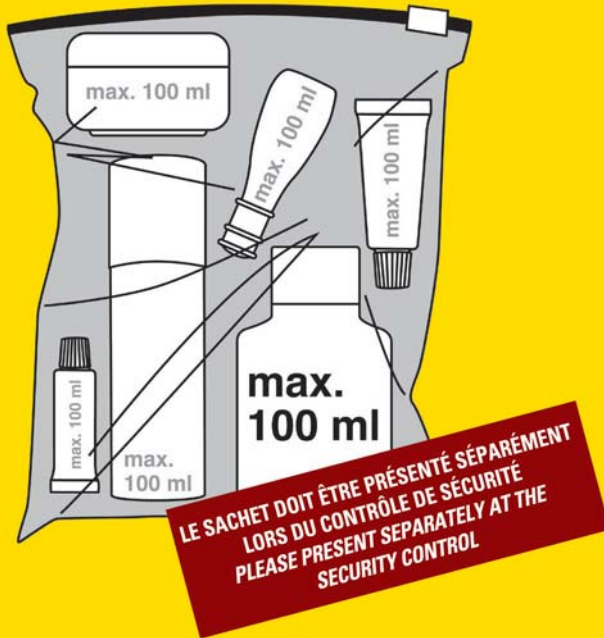
A Niveau Arrivée/Arrival level
D Niveau Départ/Departure level
G Galerie Gare CFF/Train station Mall
R Bâtiment des restaurants/Restaurants building
C Niveau Enregistrement/Check-in level
F Secteur France/French Sector
T Zone Transit/Transit area

Règlementations pour les bagages à main

Regulations for hand luggage

Sur tous les vols au départ de l'union Européenne, les liquides ne peuvent désormais être emportés en cabine que de manière limité

There are restrictions on liquids which can be taken into the cabin on flights originating with in the EU



- **Volume max. 1L / Volume max. 1l**
- **Refermable / Re-sealable**
- **Transparent / Transparent**

Les médicaments et la nourriture spéciale, nécessaires à bord pendant la durée du vol, peuvent être transportés en dehors du sachet plastique
Medicines and special food required during the flight do not need to be carried in the plastic bag

Left baggage

Consignes à bagages

Guichet bagages CFF (7/7, 06:30 - 20:00)

CHF 10.– par jour et par bagage

Left baggage service (06.30 - 20.00)

(CHF 10.– per day and per baggage)

G 0512 25 23 80

Consignes automatiques (7/7, 05:00 - 23:50)

Automatic lockers (7/7, 05:00 - 23:50)

CHF 6.–/7.–/9.–

G

Key/object deposit desk

Guichet de dépôt de clés / Objets à récupérer

Tarifs: CHF 10.–. De 05:00 à 21:00: niveau check-in, guichet n° 90.

De 21:00 à 23:00: niveau Arrivée, bureau Swissport (près de la douane).

022 799 38 90

Tariffs: CHF 10.–. From 5:00 am to 9:00 pm: check-in level, desk nr 90.

From 9:00pm to 11:00pm: arrival level, Swissport desk (beside the customs).

022 799 38 90

Baggage allowance

Franchise bagages

En général

Bagage à main: 1 seul bagage à main (max. 10 kg) est autorisé par personne, avec restriction (p.8).

En général, les dimensions des bagages de cabine ne doivent pas excéder 56 cm x 45 cm x 25 cm.

Bagage de soute (bagages enregistrés): selon la classe, le poids maximal peut varier de 20kg à 40kg.

Renseignement auprès de la compagnie aérienne ou de l'agence de voyages.

Excédent de bagages: deux systèmes de transport

- soit avec votre compagnie aérienne: paiement d'un supplément

- soit par fret aérien: renseignement au guichet CGS

06.00-20.00

C 022 717 85 79

Generally

Hand baggage: 1 single piece of hand baggage (max. 10 kg) is accepted, with restriction (p.8).

Generally, the dimensions of the hand luggage do not have to exceed 56 cm x 45 cm x 25 cm.

Checked baggage: according to the class, the maximal weight can vary of 20kg in 40kg.

Information with the airline or with the travel agency.

Excess luggage: two systems of transport

- either with your airline company: payment of a supplement

- or by air freight: information at CGS desk

06.00-20.00

C 022 717 85 79

A Niveau Arrivée/Arrival level

D Niveau Départ/Departure level

G Galerie Gare CFF/Train station Mall

R Bâtiment des restaurants/Restaurants building

C Niveau Enregistrement/Check-in level

F Secteur France/French Sector

T Zone Transi/Transit area

Transport of animals

Transport d'animaux



www.bvet.admin.ch

En cabine: pour un animal pesant moins de 5 kg, dans un sac ou une cage, sur autorisation préalable de la compagnie aérienne.

En soute: pour un animal pesant plus de 5 kg, sur autorisation préalable de la compagnie aérienne, dans des cages mises en vente. Renseignements auprès de la compagnie aérienne.

In the cabin: animals weighting less than 5 kg, in a bag, after prior authorization of the airline concerned.

In the hold: animals weighting more than 5 kg, after prior authorization of the airline concerned, in a cage sold by the airlines.

Ask the airline.

Rex Transport: 022 900 20 04

Forbidden goods

Objets interdits



p. 16

www.bazl.admin.ch/bagages

Unusual luggage items*

Bagages spéciaux*



Check-in au même guichet que pour des bagages courants, puis guichet n°90.

Dimensions maximales environ 100 cm x 80 cm x 400 cm.

Information: Swissport

C 022 799 33 39

Check in at the same counter as for normal luggage, and then go to counter no. 90.

The maximum dimensions: approx. 100 cm x 80 cm x 400 cm.

Information: Swissport

C 022 799 33 39

* Sont considérés comme bagages spéciaux les skis, surfs, poussettes, clubs de golf, etc.

Skis, snowboards, strollers, golf clubs, etc. are considered as unusual luggage items

Visas and identity documents

VISAS ET PAPIERS D'IDENTITÉ

Visas and identity documents

Visas et papiers d'identité

Informations relatives aux documents de voyage et visas:

Information relating to travel documents and visas:

Office Fédéral des Migrations

Federal Office for Migration

www.bfm.admin.ch

Autres informations / Other information

Police de Sécurité Internationale (PSI)

A 022 427 92 22

Temporary Swiss Passports

Passeports suisses provisoires

Délivrés en 1h sous conditions, uniquement pour la durée d'un voyage, CHF 150.– (paiement cash).

Delivered in 1 hour on conditions, only valid for one journey, CHF 150.– (payable in cash).

Police de Sécurité Internationale (PSI)

A 022 427 92 81

Minors travelling alone (UM)

Mineurs voyageant seuls (UM)

Le mineur doit présenter des papiers d'identité valables (carte d'identité ou passeport). Pour le mineur voyageant seul, notamment pour celui qui n'est pas sous la responsabilité directe de la compagnie aérienne à travers une procédure UM (Unaccompanied Minor), il est vivement recommandé aux parents de contacter les autorités afin d'établir une «Autorisation parentale». Veuillez vous renseigner auprès des Ambassades ou Consulats concernés.

En général, un enfant seul est accepté à bord entre 5 et 12 ans, sous réserve d'une procédure UM (Unaccompanied Minor) effectuée directement auprès de la compagnie aérienne. Dès 12 ans, l'enfant est considéré comme adulte. Ces conditions peuvent différer selon les compagnies aériennes.

A minor must present valid identity papers (identity card or passport). For a minor travelling alone, particularly one who is not an airline's direct responsibility under a UM (Unaccompanied Minor) procedure, it is strongly recommended that parents contact the authorities to draw up a «parental authorisation». Please ask the embassies or consulates concerned for information.

In general, an unaccompanied child is accepted on board between the ages of 5 and 12, subject to the UM (Unaccompanied Minor) procedure applied directly by the airline. From the age of 12 onward, a child is considered to be an adult by most airlines. These conditions can differ according to airlines.

A Niveau Arrivée/Arrival level

D Niveau Départ/Departure level

G Galerie Gare CFF/Train station Mall

R Bâtiment des restaurants/Restaurants building

C Niveau Enregistrement/Check-in level

F Secteur France/French Sector

T Zone Transi/Transit area

Check-in the day before

Check-in la veille à l'aéroport



Pour savoir si vous pouvez effectuer l'enregistrement de vos bagages la veille, contactez directement votre compagnie aérienne. Si vous avez enregistré vos bagages la veille, nous vous recommandons de venir à l'aéroport deux heures avant le départ de votre vol.

To know if you can do the check-in of your baggages the day before, please contact directly your airline. If you checked your bags in the day before, we recommend to come to the airport two hours before your flight departs.

Check-in the same day

Check-in le jour-même

Il est recommandé de se présenter à l'enregistrement deux heures avant le départ du vol. Tout passager n'ayant pas enregistré 40 minutes avant l'heure du départ, peut se voir refusé par la compagnie aérienne. Veuillez demander ce renseignement directement à votre compagnie aérienne.

Tous les enregistrements pour les vols de ligne - y compris les vols low cost - se font au T1 (Terminal principal).

Seuls les passagers ou les membres de leur famille proche (ayant le même nom, avec pièce d'identité) peuvent enregistrer leurs bagages. Ils doivent se présenter à l'enregistrement avec tous les documents de voyage des personnes concernées.

It is recommended to appear at the check-in two hours before the departure of the flight. Every passenger not having registered 40 minutes prematurely of the departure, can be refused by the airline. Please ask your airline for this information. All check-ins for scheduled flights - including low-cost - are carried out at the main terminal (T1). Only passengers or members of their immediate families (with the same name, with an identity document) can check-in their luggage. They must present themselves at check-in with all the travel documents of the persons concerned.

Internet check-in

Check-in sur internet



Certaines compagnies aériennes offrent la possibilité d'effectuer le check-in via internet. Vous vous enregistrez en ligne, choisissez votre siège et imprimez votre carte d'embarquement avant de venir à l'aéroport. Informations détaillées sur les sites internet des compagnies aériennes concernées.

Some airlines offer the possibility of checking in via the internet. You check in on line, select your seat and print your boarding card before coming to the airport.

Detailed information can be found on the websites of the airlines concerned.

Checky kiosk

Express Check-in aux bornes



Pour s'enregistrer simplement et rapidement avec son bagage. Dans certains cas, pour effectuer la lecture optique de son document de voyage (passeport). 24 bornes installées.

To check in (also the baggage) quickly and easily. In some cases, travel document (passport) is read optically. 24 kiosks installed.

Disponible actuellement pour les compagnies aériennes suivantes: Currently available for the following airlines:



| | | |
|----------------------|---------------------|--------------------------------|
| Aer Lingus | Edelweiss | Norwegian Air Shuttle |
| Aeroflot | Egyptair | Royal Air Maroc |
| Alitalia | Finnair | Royal Jordanian |
| Air Algérie | Gulf Air | SAS - Scandinavian Airlines |
| Air Canada | Iberia | SWISS |
| Air Malta | KLM | TAP Portugal |
| Austrian Airlines | LOT Polish Airlines | Tunisair |
| Baboo/Darwin Airline | Lufthansa | Turkish Airlines |
| British Airways | Luxair | Ukraine International Airlines |
| Brussels Airlines | MEA | United |

Liste à jour sur www.gva.ch

Check-in & Fly / Rail Baggages

Check-in & Fly / Rail Baggages



www.cff.ch/check-in

Check-in à la gare*

Dans plus de 50 gares, enregistrez tranquillement vos bagages la veille de votre vol. Vous y recevrez aussi votre carte d'embarquement pour la place de votre choix dans l'avion. Ainsi, le jour du départ, vous avez plus de temps et commencez votre voyage en toute tranquillité, sans devoir attendre au check-in et sans devoir porter vos bagages.

Fly Rail*

Depuis tous les aéroports du monde, vos bagages voyagent directement à votre gare en Suisse, via Genève Aéroport, et ceci avec toute compagnie aérienne. Dès votre atterrissage, vos bagages sont automatiquement acheminés à votre gare de destination. Ainsi vous ne perdez pas de temps à les attendre.

Check-in at the railstation*

At over 50 railway stations, check in your luggage the day before takeoff. At the same time, you'll also receive your boarding card complete with seat assignment. This gives you more time on the day of departure. And ensures a more leisurely start to your trip - without having to haul your bags to the airport or wait at the check-in counter.

Fly Rail*

From any airport around the world, your luggage travels directly to your railway station in Switzerland via Genève Aéroport. No matter which airline you fly. This means you arrive at the airport and your luggage is automatically forwarded to your destination station. This way, you don't lose any time waiting for your suitcase.

* Prix du Check-in et de Fly Rail : CHF 20.- par bagage

Prices for Check-in and Fly Rail Baggage: CHF 20.- per baggage

1st Class/Business Lounges

Salons 1^{ère} Classe/Business

Swiss



T Business: 022 799 33 48

T First: 022 799 33 44

F France: 022 799 37 60

Lufthansa

T 022 717 33 44

British Airways

T 022 717 80 20

Air France

F / T 022 717 82 55

Swissport

022 799 33 49

Dnata Skyview Lounge

022 817 44 60

VIP Service

Service VIP

Dnata 022 817 44 60

www.premium-geneva.com

Swissport 022 799 33 42

www.gvalounge.com**Priority lane**

Les compagnies aériennes ont la possibilité de proposer aux clients premium (Business, First) de passer plus rapidement les contrôles de sûreté via 2 files réservées à leur attention. Pour plus d'information, veuillez contacter votre compagnie aérienne.

Airlines have the option to grant their premium passengers with the Priority Lane product. It gives the possibility to use one of the 2 distinct queuing lanes on either side of the CSC and access quicker to the X-ray machines. For more information please contact your airline.

Conference rooms

Salles de conférences

Restaurant Altitude

R 022 817 46 09



Banks - Foreign exchange

Banques - Change

American Express - Change et Global Refund (détaxe)

05:30-21:30 7/7

D / T 022 717 86 99

06:30 - 22:00 7/7

A 022 717 83 42

Banque Cantonale de Genève - Bancomat 7/7

D 022 317 27 27

Guichets de la Gare CFF-Change

lu-ve: 06:30 - 20:00 - sa-di: 07:30 - 20:00

G 0512 25 22 15

Postomat 7/7

A 0848 888 888

Raiffeisen - Bancomat 7/7

G 071 225 88 88

UBS - Bancomat 7/7 et zone conseil 08:00-18:00

lu-ve uniquement

A 022 306 14 88

Currency change

Changeur de monnaie

Monnaie étrangère en CHF et CHF en EUR (billets uniquement)

Foreign currency to CHF and CHF to EUR (only banknotes)

G

Public Wireless LAN

Hotspot de Swisscom Mobile dans tout l'aérogare.

Value Cards disponibles chez Relay, Leaders (zone Transit) ou American Express (niveau départ, arrivée et transit). Possibilité de payer par carte de crédit (achat d'une durée de temps d'utilisation).

Hotspot from Swisscom Mobile in the whole terminal. Value Cards available at Relay, Leaders (Transit area) or American Express. Credit cards can be used.

0800 55 64 64

**Free WiFi GVA**

«Free Wifi GVA» permet de se connecter à internet gratuitement pendant 1 heure, par l'intermédiaire de Swisscom.

L'utilisateur reçoit un mot de passe par sms pour se connecter.

“Free Wifi GVA” allows to obtain a free Swisscom connection to the Internet for one hour. The user connects via a password communicated by SMS.

0800 55 64 64



Post office

Poste

Lundi-vendredi 07.30 - 18.00, samedi 08.30 - 12.00

Monday-Friday 07.30 - 18.00, Saturday 08.30 - 12.00

A 0848 888 888



Business corner

Espace Service

Photocopies, cabine-photo, internet

Copies, photos, internet

A 022 796 84 44

**Internet Corner**

Accès internet et imprimante

Internet access and printer

R 022 817 46 00



Public telephone booths

Cabines téléphoniques

A/D/F/G/T

gva.ch on your mobile phone

gva.ch sur votre téléphone mobile

Retrouvez gva.ch en version allégée sur votre téléphone mobile:

<http://mobile.gva.ch>Discover gva.ch «light» on your mobile phone: <http://mobile.gva.ch>

STOP

Objets interdits dans les bagages en soute et bagages de cabine Forbidden goods in checked-luggage and carry-on baggage

Pour des raisons de sécurité, le transport
de marchandises dangereuses dans les bagages est interdit.

For safety reasons, dangerous goods
may not be carried in passenger baggage.

Feux d'artifices et fusées éclairantes

Fireworks and
light rockets



Cartouches pour soda

Soda cartridges

Bouteilles de camping-gaz

Camping gas



Bouteilles de plongée pleines Lampe de plongée avec batterie connectée

Full oxygen cylinders
Connected underwater
torches

Essence et alcool à plus de 70°

Gasoline and alcohol
exceeding 70%



Peintures et dissolvants

Paint and
paint thinner

Batteries de voiture et produits chimiques à usage domestique

Car batteries and
household chemicals



Poisons

Poisons

La liste des objets présentée sur cette page n'est pas exhaustive.
Certains pays et compagnies aériennes prévoient des dispositions plus strictes
en matière de bagages.

Pour obtenir des informations supplémentaires et savoir
comment préparer vos bagages, contactez votre compagnie aérienne.

This list is not exhaustive.

Certain countries and certain airlines have more restrictive regulations.
For further information please contact your airline.

Wellness

BIEN-ÊTRE ET SOINS

Meditation Room

Lieu de recueillement

T



Nursery & Children Area

Nurserie et Espace Enfants

enfants acceptés jusqu'à 5 ans (7/7, 08:00 - 20:00)
accepts children until 5 years old (7/7, 08:00 - 20:00)

T 022 717 71 92



First Aid Post

Infirmerie

C 022 717 71 90
T 022 717 71 93



Showers

Douches

CHF 15.- (incl. gel douche, shampoing, linge)
CHF 15.- (incl. shower soap, shampoo, towel)

T 022 717 71 92
T 022 799 33 76
A 022 717 71 05



Hairdresser

Coiffure Aéroport

7/7 - 08:00-20:00

G 022 788 76 77



Pressing

Pressing 5àSec

lu-ven 08:00-20:00
sa-di 09:00-12:30, 13:00-20:00

G 022 788 60 40



Solarium

Solarium Les Bronzés

7/7 - 08:30-20:00

G 022 347 57 91
079 638 20 12



Travels

VOYAGES

Travel Agencies

Agences de voyages

Agence CFF - Voyages
L'Tur

G 0512 25 22 31
A 022 920 20 10



A Niveau Arrivée/Arrival level

D Niveau Départ/Departure level

G Galerie Gare CFF/Train station Mall

R Bâtiment des restaurants/Restaurants building

C Niveau Enregistrement/Check-in level

F Secteur France/French Sector

T Zone Transi/Transit area

NEW OPENING!

Le confort de voyager léger
et d'acheter à prix détaxés
à l'arrivée

DUTY FREE
STQRE
ARRIVALS