

Nous sommes une entreprise de services opérant dans l'aviation commerciale et offrant un ensemble de prestations d'assistance au sol depuis plus de 30 ans. Nos équipes, présentes sur les sites des Aéroports de Zürich et Genève, se chargent de plus de 60 compagnies de lignes et charters.

Nous recherchons pour notre service **Passenger Care**

1 AGENT D'ESCALE – LOST&FOUND| AUXILIAIRE | Réf. 4030190

Date d'entrée en fonction : de suite ou à convenir

Objectif et synthèse de la fonction

- Accueil des passagers
- Travail de recherche des bagages sur divers systèmes informatiques
- Suivi de dossiers
- Port de charges lourdes

Profil recherché

- Expérience professionnelle dans un domaine en contact avec la clientèle
- Français courant
- Très bon niveau d'anglais oral (**impératif**)
- Excellente gestion du stress et des conflits
- Flexibilité
- Amabilité et courtoisie
- Bonne présentation
- Sens de la communication
- Ponctualité
- Casier judiciaire vierge

Horaires irréguliers, samedi et dimanche inclus

Notre offre vous intéresse ?

Merci de nous faire parvenir un dossier complet (lettre de motivation, curriculum vitae, copies de certificats de travail), **par courrier électronique uniquement** (adresses hotmail à éviter), à l'adresse gva.jobs@dnata.ch, **en format word, pdf ou jpg**.

Afin que votre candidature soit traitée au plus vite, il est **impératif** de mentionner le titre de l'annonce et la référence (Réf.) dans l'objet de votre e-mail.

Sans nouvelles de notre part dans les 3 semaines, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue, auquel cas votre dossier sera détruit.